



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Уральский государственный горный университет»

Положение

о комиссии обучающихся по качеству образования

СМК ОбД.Пл.04-07.216-2021

Стр. 1 из 12

ПРИНЯТО

Объединённым Советом обучающихся
ФГБОУ ВО «УГГУ»
(протокол от «11» мая 2021 г.
№ 11)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО УГГУ»

А.В. Душин
«17» июня 2021 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии обучающихся по качеству образования

СМК ОбД.Пл.04-07.216-2021

Версия 1.0

Дата введения: «17» июня 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Профсоюзной
студенческой организации
ФГБОУ ВО «УГГУ»
(протокол от 28.04 2021 № 116)
И. Т. Самигуллин

Председатель совета родителей
ФГБОУ ВО «УГГУ»
(протокол от 19.06 2021 № 15)
В. А. Пивова

Екатеринбург – 2021



Содержание документа

1 Назначение и область применения.....	3
2 Нормативные документы.....	3
3 Общие положения.....	3
4 Порядок организации и деятельности комиссии обучающихся по качеству образования.....	5
5 Правовой статус председателя комиссии обучающихся по качеству образования, его заместителя, секретаря и членов комиссии.....	7
6 Взаимодействие комиссии по качеству образования с органами и должностными лицами университета, органами студенческого самоуправления, сторонними организациями.....	10
7 Заключительные положения.....	11
8 Рассылка.....	11
Лист согласования.....	11
Приложение 1 – Регистрация изменений, дополнений и ревизий документов.	12



1 Назначение и область применения

1.1 Положение о комиссии обучающихся по качеству образования (далее – Положение) определяет цели, задачи и функции, порядок создания и деятельности комиссии обучающихся по качеству образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Уральский государственный горный университет» (далее – университет, УГГУ, ФГБОУ ВО «УГГУ»), а также правовой статус её членов.

1.2 Настоящее Положение обязательно для исполнения членами комиссии обучающихся по качеству образования.

2 Нормативные документы

Настоящее Положение разработано на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава ФГБОУ ВО «УГГУ».

3 Общие положения

3.1 Комиссия обучающихся по качеству образования (далее также – комиссия) является постоянно действующим коллегиальным органом студенческого самоуправления, реализующим право обучающихся на управление образовательным процессом и получение качественного образования.

3.2 Целями деятельности комиссии обучающихся по качеству образования являются:

- обеспечение защиты прав обучающихся в получении качественного образования;
- вовлечение обучающихся в процесс принятия решений в области образовательной политики;
- содействие повышению качества образования в ФГБОУ ВО «УГГУ».

3.3 Деятельность комиссии обучающихся по качеству образования направлена на включение студенческой оценки качества образования в систему менеджмента качества университета и обеспечение взаимодействия с руководством и структурными подразделениями университета по вопросам качества образования.

3.4 Комиссия обучающихся по качеству образования строит свою работу на основе принципов: самоуправления, добровольности участия в нём, равноправия, гласности, коллегиальности и партнерства.

3.5 Комиссия обучающихся по качеству образования в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами, регулирующими образовательную деятельность, Уставом



ФГБОУ ВО «УГГУ», иными локальными нормативными актами и данным Положением.

3.6 Основными задачами деятельности комиссии обучающихся по качеству образования являются:

- разработка предложений по повышению качества образовательного процесса с учётом учебных, научных и профессиональных интересов обучающихся;
- содействие органам управления университетом в решении образовательных задач;
- систематическая оценка качества предоставляемых образовательных услуг и качества образовательной среды университета;
- организация мониторинга и оценки качества образования в университете путём проведения анкетирования, опросов, тестирования и т.п., в том числе совместно с соответствующими структурными подразделениями УГГУ;
- мотивация обучающихся к повышению уровня качества своего образования;
- комплексная оценка потребностей обучающихся как потребителей образовательной услуги;
- развитие студенческой инициативы в направлении повышения качества образования в вузе;
- взаимодействие обучающихся и руководства университета в вопросах оценки и повышения качества образования.

3.7 Комиссия обучающихся по качеству образования в целях выполнения возложенных на неё задач:

- готовит предложения по формированию критериев оценки качества образования в университете;
- проводит или участвует в проведении анкетирования, опросов, тестирования и т.п. по вопросам, связанным с повышением качества образования;
- привлекает обучающихся к мониторингу удовлетворенности участников образовательного процесса качеством и условиями обучения, проведению иных сходных по тематике мониторингов;
- анализирует и систематизирует полученные обращения обучающихся по вопросам, связанным с качеством образования, доводит их до руководства университета;
- участвует в организации и работе открытых приёмных, круглых столов с ректором, стратегических сессий по вопросам качества образования;
- вносит предложения по совершенствованию учебного процесса, повышению качества образования в университете ректору или иным уполномоченным должностным лицам;
- изучает опыт проведения оценки качества образования других образовательных организаций;
- взаимодействует с руководством университета, другими студенческими объединениями по вопросам повышения качества образования;



- организует участие обучающихся в решении вопросов организации учебного процесса, улучшения материально-технической базы образовательного процесса, развития инфраструктуры социально-значимых студенческих объектов, улучшения качества преподавания;

- проводит работу, направленную на повышение качества учёбы обучающихся, формирование у обучающихся сознательного отношения к уровню освоения основных образовательных программ и к уровню своих знаний, повышение культа учёбы и престижа отличников учёбы в студенческой среде;

- информирует обучающихся о деятельности комиссии обучающихся по качеству образования.

4 Порядок организации и деятельности комиссии обучающихся по качеству образования

4.1 Комиссия обучающихся по качеству образования создаётся объединенным советом обучающихся.

4.2 Комиссия обучающихся по качеству образования формируется из числа обучающихся по образовательным программам всех уровней очной формы обучения. Членство в комиссии является добровольным.

В комиссию на добровольной основе входят обучающиеся – представители факультетов, управления магистратуры и подготовки кадров высшей квалификации, профсоюзной студенческой организации, объединённого совета обучающихся университета.

Решение о создании комиссии обучающихся по качеству образования принимает объединенный совет обучающихся.

4.3 С целью повышения эффективности деятельности комиссии обучающихся по качеству образования и совершенствования взаимодействия с руководством университета по вопросам повышения качества образования в комиссию объединенный совет обучающихся может привлекать работников УГГУ.

4.4 Количественный состав комиссии обучающихся по качеству образования определяется исходя из количества:

- обучающихся факультета, управления магистратуры и подготовки кадров высшей квалификации;

- представителей профсоюзной студенческой организации и объединённого совета обучающихся университета, работников УГГУ

и составляет не менее 9 и не более 20 человек.

Решение о численном составе комиссии обучающихся по качеству образования, квотах, процедуре отбора обучающихся, изъявивших желание быть членами комиссии, принимает объединённый совет обучающихся.

4.5 Состав комиссии обучающихся по качеству образования объявляется распорядительным актом ректора или проректора по учебно-методическому комплек-



су.

4.6 Комиссия обучающихся по качеству образования считается созданной с момента утверждения настоящего Положения и формирования первоначального состава комиссии.

4.7 Срок действия сформированного состава комиссии обучающихся по качеству образования 1 год. По истечении срока полномочий комиссия может осуществлять свою деятельность до момента утверждения нового состава комиссии.

4.8 Комиссия обучающихся по качеству образования состоит из председателя комиссии, его заместителя, секретаря и членов комиссии.

Председатель комиссии, его заместитель и секретарь избираются из состава комиссии обучающихся по качеству образования.

На первом заседании комиссии до момента избрания председателя комиссии председательствует председатель объединённого совета обучающихся.

4.9 В структуре комиссии по качеству образования по основным направлениям работы комиссии могут формироваться секторы (группы или секции): аудита (получение обратной связи от обучающихся), проектный (решение выявленных проблем), образовательный (проведение семинаров, разъяснительных бесед с обучающимися), и проч. Число, состав, направления деятельности секторов (групп или секций) определяются комиссией.

4.10 Решения комиссии по качеству образования принимаются на заседаниях, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в три месяца. Максимальное количество заседаний не ограничено.

4.11 Заседание комиссии созывается председателем или его заместителем в следующих случаях:

- по плану один раз в 3 месяца (в обязательном порядке);
- по инициативе ректора или проректора по учебно-методическому комплексу, объединённого совета обучающихся (внеплановые).

4.12 Заседания комиссии обучающихся по качеству образования правомочны, если в них участвует более половины членов комиссии, за исключением случаев, указанных в данном Положении.

Заседания комиссии по качеству образования проводятся председателем комиссии, а в его отсутствие - заместителем.

4.13 Решения комиссии обучающихся по качеству образования принимаются простым большинством голосов, участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса, в случае его отсутствия, заместитель председателя комиссии.

4.14 Решения, принятые комиссией, оформляются протоколом, который подписывается председателем и секретарём комиссии.

4.15 На заседаниях комиссии обучающихся по качеству образования в зависимости от характера рассматриваемых вопросов по приглашению председателя могут присутствовать должностные лица или иные работники университета, пред-



ставители общественных студенческих объединений.

4.16 Комиссия обучающихся по качеству образования имеет право:

- через объединенный совет обучающихся вносить на рассмотрение ректора, учёного совета университета вопросы, связанные с повышением качества образования в УГГУ, участия обучающихся в оценке условий и результатов обучения;
- участвовать в обсуждении локальных нормативных актов, касающихся качества образования;
- формировать предложения в локальные нормативные акты университета по вопросам, связанным с предоставлением качественных образовательных услуг;
- запрашивать от уполномоченных должностных лиц университета информацию, необходимую для деятельности комиссии;
- осуществлять мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством образования в университете;
- собирать предложения обучающихся по совершенствованию образовательного процесса и условий быта обучающихся;
- размещать информацию о деятельности и мероприятиях комиссии на официальном сайте университета в информационно - коммуникационной сети «Интернет».

4.17 Комиссия обучающихся по качеству образования обязана:

- взаимодействовать с заинтересованными структурными подразделениями университета по вопросам, касающимся повышения качества образования;
- не менее одного раза в семестр проводить оценку качества образования (анкетирование, опрос, др.);
- информировать обучающихся о деятельности комиссии по вопросам повышения качества образования;
- не менее одного раза в год отчитываться о своей деятельности перед объединенным советом обучающихся.

4.18 Комиссия обучающихся по качеству образования несёт ответственность за:

- объективность оценки качества образования в УГГУ, проводимой комиссией в соответствии с разработанными критериями;
- своевременность представления информации обучающимся и руководству университета;
- компетентность принимаемых решений.

5 Правовой статус председателя комиссии обучающихся по качеству образования, его заместителя, секретаря и членов комиссии

5.1 Председатель комиссии обучающихся по качеству образования, его заместитель и секретарь избираются на первом заседании комиссии открытым голосованием большинством голосов при условии, что на голосовании присутствуют не ме-



нее 2/3 членов от общего состава комиссии.

В случае досрочного освобождения от обязанностей председателя комиссии, его заместителя или секретаря решение об избрании нового председателя комиссии, заместителя председателя или секретаря принимается на очередном заседании комиссии.

Решение о созыве заседания комиссии в этом случае принимает заместитель председателя комиссии или председатель комиссии соответственно.

5.2 Председатель комиссии:

- осуществляет общее руководство деятельностью комиссии обучающихся по качеству образования;
- руководит формированием плана работы комиссии;
- открывает и ведёт заседания комиссии;
- готовит повестку заседания комиссии;
- принимает решение о необходимости приглашения должностных лиц университета или иных работников на заседание комиссии;
- подписывает протоколы заседаний комиссии;
- даёт поручения членам комиссии;
- своевременно предоставляет отчёты о деятельности комиссии;
- действует от имени комиссии, представляет интересы комиссии во взаимоотношениях со структурными подразделениями университета по направлениям деятельности комиссии.

5.3 Заместитель председателя:

- выполняет функции в соответствии с поручениями председателя и в случае отсутствия председателя или невозможности выполнения им своих обязанностей;
- осуществляет сбор предложений по формированию повестки заседания комиссии;
- взаимодействует со всеми членами комиссии и контролирует их деятельность;
- оказывает помощь председателю комиссии в работе комиссии;
- принимает решение о созыве заседания комиссии в случае досрочного освобождения от обязанностей председателя комиссии.

5.4 Секретарь комиссии:

- ведёт и хранит документацию, связанную с деятельностью комиссии;
- направляет членам комиссии информацию о месте, дате и времени заседания комиссии, повестку заседания не позднее чем за 5 дней до проведения заседания;
- направляет информацию о приглашении на заседание комиссии должностных лиц университета или иных работников, месте, дате и времени заседания комиссии, рассматриваемом вопросе;
- ведёт и подписывает протоколы заседаний комиссии.

5.5 Члены комиссии обучающихся по качеству образования обязаны:

- действовать в интересах повышения качества образования в УГГУ, активно



участвуя в деятельности комиссии;

- присутствовать на заседаниях комиссии;
- голосовать по обсуждаемым вопросам;
- выполнять решения комиссии;
- исполнять поручения в соответствии с решениями комиссии;
- оказывать содействие в реализации мероприятий, направленных на повышение качества образования;
- качественно и эффективно выполнять взятые на себя обязанности в рамках деятельности комиссии обучающихся по качеству образования.

5.6 Члены комиссии обучающихся по качеству образования имеют право:

- свободно высказывать своё мнение по любому вопросу деятельности комиссии на заседаниях комиссии;
- вносить предложения и замечания по существу обсуждаемых вопросов;
- выступать с предложениями по совершенствованию работы комиссии;
- знакомиться с материалами и документами, касающимися деятельности комиссии;
- участвовать в обсуждении повестки дня, вносить предложения по повестке дня;
- направлять в адрес комиссии в письменном виде мнения, комментарии, жалобы, предложения;
- своевременно получать информацию о месте, дате и времени проведения заседаний комиссии обучающихся по качеству образования;
- принимать участие в голосовании, проводимого в рамках заседания комиссии, ставить на голосование предлагаемые ими вопросы;
- вносить предложения по проведению мероприятий, направленных на повышение качества образования в вузе;
- взаимодействовать с общественными объединениями и органами студенческого самоуправления по направлениям своей деятельности;
- не раскрывать источники получения информации по вопросам, связанным с деятельностью комиссии;
- посещать по поручению комиссии учебные занятия по жалобе, поступившей от обучающегося или преподавателя;
- присутствовать в качестве общественных наблюдателей во время проведения зачётов, экзаменов, защит курсовых работ (проектов), выпускных квалификационных работ;
- выдвигать свою кандидатуру и быть избранным председателем комиссии, его заместителем или секретарём.

5.7 Член комиссии (в том числе председатель, заместитель, секретарь комиссии) имеет право выйти из состава комиссии путём подачи заявления председателю объединенного совета обучающихся.

Член комиссии автоматически выбывает из состава комиссии в случае отчис-



ления из университета.

В случае необходимости замены отдельных членов комиссии данный вопрос решается объединенным советом обучающихся в порядке, предусмотренном пунктом 4.4 настоящего Положения.

6 Взаимодействие комиссии обучающихся по качеству образования с органами управления, органами студенческого самоуправления, сторонними организациями

6.1 В целях достижения целей и решения задач, установленных настоящим Положением, комиссия осуществляет взаимодействие с органами управления университетом в следующих формах:

- приглашение представителей органов управления университетом на заседания комиссии;
- направление протоколов заседаний комиссии проректору по учебно-методическому комплексу (при необходимости);
- предоставление ежегодного отчёта о деятельности комиссии проректору по учебно-методическому комплексу;
- в иных формах, предусмотренных настоящим Положением и не противоречащих нормам федерального законодательства и локальным нормативным актам университета.

6.2 Председатель комиссии входит в состав объединённого совета обучающихся.

6.3 Комиссия обучающихся по качеству образования взаимодействует с различными сторонними организациями, иными третьими заинтересованными лицами в рамках различных форм по вопросам деятельности, связанной с развитием молодежного самоуправления, участия обучающихся в оценке и повышении качества образования, реализацией гражданских инициатив и социальных проектов молодежи.

6.4 Организационно-методическую поддержку деятельности комиссии обучающихся по качеству образования осуществляет Координационный совет общероссийской общественной организации «За качественное образование», Совет Минобрнауки России по реализации государственной молодежной политики, проректор по учебно-методическому комплексу, проректор по учебной работе, управление по внеучебной и социальной работе, а также отдел контроля качества образования управления лицензирования и аккредитации.

6.5 Координаторами деятельности комиссии являются от УГГУ - начальник отдела контроля качества образования управления лицензирования и аккредитации, от объединенного совета обучающихся – его председатель.



7 Заключительные положения

7.1 Комиссия может быть ликвидирована по решению объединённого совета обучающихся.

7.2 Положение вступает в силу с момента его утверждения ректором университета и действует до его отмены или принятия нового локального нормативного акта.

8.3 Настоящее Положение может быть изменено и дополнено. Внесение изменений и дополнений в Положение производится в установленном порядке.

8.4 Положение считается отмененным, если введена в действие его новая версия.

8 Рассылка


8.1 Электронный образ настоящего Положения размещается в локальной сети университета.

8.2 Подлинный печатный экземпляр Положения хранится в управлении лицензирования и аккредитации.

	должность	подпись	И.О. Фамилия
Положение разработано	Начальник управления лицензирования и аккредитации		Т. Ю. Федорова
Положение зарегистрировано и соответствует СМК УОУ.УД.04-06.60-2019 Управление документацией	Инженер отдела контроля качества образования		С. Р. Кузнецова

Лист согласования

Должность	Подпись	И.О. Фамилия	Дата
Проректор по учебно-методическому комплексу		С. А. Упоров	
Проректор по учебной работе		С. Г. Фролов	
Правовое управление			

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Положение о комиссии обучающихся по качеству образования	
	СМК ОбД.Пл.04-07.216-2021	Стр. 12 из 12

Приложение 1

Регистрация изменений, дополнений и ревизий документов

№ п/п	Дата внесения изменения, дополнения и проведения ревизии	Номера пунктов			Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	Ф.И.О., подпись
		измененных	новых	аннулированных		
1	2	3	4	5	6	7