

**Результаты онлайн-опроса педагогических работников, реализующих 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Стратегические коммуникации: государство и бизнес)**

Опрос проводился Отделом контроля качества образования совместно с Управлением магистратуры и подготовки кадров высшей квалификации по образовательной программе магистратуры **38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Стратегические коммуникации: государство и бизнес)** в 2025 году. Цель опроса:

- 1) определение удовлетворённости предоставляемыми условиями деятельности и ресурсами;
- 2) анализ качественной структуры человеческих ресурсов;
- 3) оценка уровня лояльности, приверженности и вовлечённости педагогических и иных работников в образовательный процесс.

Объекты исследования – основные и сопутствующие условия образовательной деятельности, обеспеченность ресурсами и проч.

Содержание анкеты составили четыре блока вопросов по темам: I Обеспеченность ресурсами. II Основные условия образовательной деятельности. III Сопутствующие условия образовательной деятельности. IV Собственная оценка.

В онлайн-опросе «Горный глазами преподавателей» приняли участие 86% педагогических работников от общего количества работающих на ОП **38.04.04 Государственное и муниципальное управление (Стратегические коммуникации: государство и бизнес)** Являетесь ли Вы штатным работником?

|     |     |
|-----|-----|
| Да  | 85% |
| Нет | 15% |

**1. Оцените, пожалуйста, возможности для профессионального развития в университете**

| № | Наименование показателя / баллы  | 1   | 2    | 3    | 4    | 5    |
|---|--|-----|------|------|------|------|
| 1 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета          | 6,7 | 11,6 | 14,1 | 44,7 | 23,2 |
| 2 | Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций | 4,1 | 10,6 | 19,2 | 27,8 | 38,3 |
| 3 | Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете          | 2,9 | 7,7  | 15,4 | 36,3 | 37,7 |
| 4 | Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях                          | 4,4 | 5,7  | 15,7 | 39,6 | 34,6 |

**2. Оцените насколько вы удовлетворены?**

| № | Наименование показателя / баллы   | 1    | 2     | 3    | 4    | 5    |
|---|---|------|-------|------|------|------|
| 1 | Условиями организации труда   | 2,5  | 20,5  | 23,3 | 24,7 | 29,0 |
| 2 | Режимом рабочего времени  | 1,85 | 20,15 | 21,3 | 26,7 | 30,0 |
| 3 | Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его | 3,5  | 18,5  | 20,6 | 27,4 | 30,0 |

|    |  |     |     |      |      |      |
|----|--|-----|-----|------|------|------|
| 4  | Морально-психологической атмосферой  | 3,8 | 7,5 | 15,6 | 38,7 | 34,1 |
| 5  | Стабильностью зарплаты   | 3,6 | 9,3 | 15,9 | 44,7 | 26,8 |
| 6  | Научной деятельностью, возможностью издавать свои труды, внедрять научные разработки | 2,4 | 5,3 | 14,3 | 42,9 | 34,8 |
| 7  | Качеством аудиторий УГГУ, кафедр, учебных лабораторий и оборудования                 | 2,9 | 7,7 | 15,4 | 36,3 | 37,7 |
| 8  | Качеством фондов читального зала и библиотеки УГГУ                                   | 3,2 | 9,8 | 18,5 | 30,6 | 37,9 |
| 9  | Электронной информационно-образовательной средой УГГУ                                | 2,8 | 9,4 | 18,0 | 31,2 | 38,6 |
| 10 | Условиями организации образовательного процесса в УГГУ в целом                       | 1,6 | 8,4 | 19,3 | 35,2 | 35,5 |

#### Общие выводы:

1 В онлайн-опросе приняли участие 86% преподавателей. Данный процент участников в опросе позволяет увидеть полный объем степени удовлетворенности данных категорий работников теми условиями, которые предоставляет администрация УГГУ для выполнения их трудовой деятельности.

2 Анкетирование показало, что участвующие в опросе респонденты в целом имеют достаточно высокий процент удовлетворенности. Высокий уровень удовлетворенности высказан относительно достаточности: оборудования для преподавания и выполнения трудовых функций; специализированных аудиторий; информационно-технического обеспечения учебного процесса и профессиональной деятельности. Имеются необходимые условия для научной работы и повышения квалификации; творческого роста и построения карьеры преподавательского состава.

3 Некоторые критерии оценивания имеют недостаточно высокий процент удовлетворенности со стороны педагогических работников, менее всего довольны планированием и распределением дополнительных обязанностей, поступлением к ним своевременной и упорядоченной информации, административной поддержкой их деятельности, организацией досуга и питания.

Рекомендация: Заведующим кафедрами и руководителям иных структурных подразделений изучить и проанализировать результаты анкетирования педагогических работников, обратить внимание на проблемные аспекты, сформировать план корректирующих действий. Учитывать результаты онлайн-анкетирования при планировании работы, распределении обязанностей, повышению квалификации и т.п.

Начальник отдела  
контроля качества образования

И. А. Моор