

EXAMUS

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

СИНХРОННЫЙ ПРОКТОРИНГ



ПОРЯДОК ПРОХОЖДЕНИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА EXAMUS

- Авторизуйтесь в Системе дистанционного образования по ссылке, предоставленной организатором тестирования.
- Если для сдачи тестирования требуется предварительная запись в слот, то запишитесь в слот определённое время для сдачи экзамена в открывшемся Календаре.
- В день сдачи тестирования нажмите на кнопку с названием теста, на который Вы записаны.
- Сделайте фотографию по запросу на экране.
- Начините тестирование.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Стационарный компьютер или ноутбук (планшеты, смартфоны и иные мобильные устройства не поддерживаются), конфигурация компьютера:

- Процессор - Intel Core 2 DUO или AMD Athlon x2 частотой 1,8 ГГц и выше, либо более новые модели с поддержкой SSE3, с 2 ядрами и больше;
- Оперативная память - 4 ГБ и больше;
- Свободное место на диске - 500 МБ;

Операционная система:

- Windows 7 Home Basic / Windows 8 / Windows 10 Home / Windows 11 или более полные издания (Windows 10 S, Windows 8 RT - не поддерживаются);
- macOS версии 10.12.1 или новее;
- Ubuntu 14.04 (x64) или новее;
- Debian 8 (x64) или новее;
- OpenSUSE 13.3 (x64) или новее;
- Fedora Linux 24 (x64) или новее;

Установленный браузер (на выбор):

- Chrome последней версии;
- Yandex.Browser последней версии;
- Edge последней версии;
- Наличие интернет-соединения со стабильной скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/с.
- Наличие исправной и включенной фронтальной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки) с разрешением 640x480 и выше;
- Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);

- Разрешена передача данных по сетевым портам:
UDP: 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media)
TCP: 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN).



РАБОТА С EXAMUS

Подготовка рабочего места

ПЕРЕД ЭКЗАМЕНОМ НЕОБХОДИМО ПРОВЕСТИ СЛЕДУЮЩИЕ ШАГИ:

- ✓ Обеспечьте хорошую освещенность в комнате.
- ✓ Проверьте наличие интернет-соединения.
- ✓ Проверьте, что камера и микрофон включены, а объектив камеры не закрыт.
- ✓ Подготовьте документ для идентификации личности.
- ✓ Включите ноутбук в сеть (питание от батареи иногда снижает производительность устройства).
- ✓ Перезагрузите компьютер для обеспечения максимальной производительности.
- ✗ Отключите дублирующие мониторы, мышки, клавиатуры (если есть)
- ✗ Выключите все ненужные программы, расширения и вкладки в браузере.
- ✗ Отключите и уберите наушники, книги и конспекты (если только они не разрешены правилами экзамена)

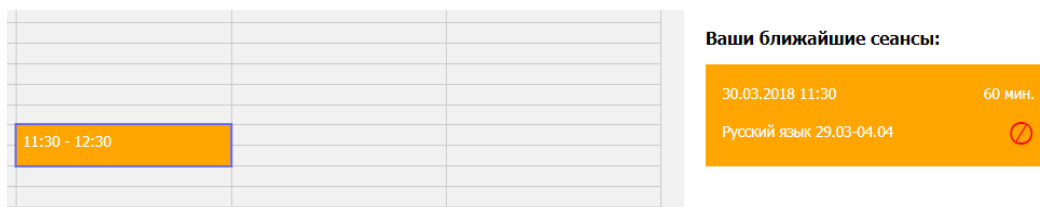
ЗАПИСЬ В КАЛЕНДАРЕ

Если тестирование подразумевает запись в Календарь, и Вы ещё не записаны на тестирование, то сперва необходимо произвести запись в Календаре на свободный слот согласно данному разделу. Если Вы уже записаны на слот или запись не требуется, то переходите к разделу **Начало тестирования**.

- Нажмите кнопку начала тестирования и записи в Календарь в Системе дистанционного образования по ссылке, предоставленной организатором.
- Выберите нужный слот в Календаре для записи.

09:00 - 10:00	09:00 - 10:00	09:00 - 10:00
10:00 - 11:00	10:00 - 11:00	10:00 - 11:00
11:00 - 12:00	11:00 - 12:00	
	12:00 - 13:00	
12:30 - 13:30	13:00 - 14:00	
	14:00 - 15:00	
	15:00 - 16:00	
		Нажмите, чтобы записаться

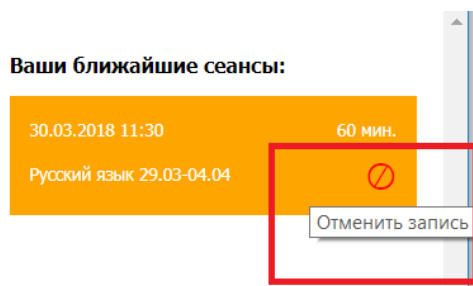
- После успешной записи слот станет оранжевым.



The image shows a calendar grid on the left with a slot for 11:30 - 12:30 highlighted in orange. On the right, under the heading "Ваши ближайшие сеансы:", there is a list of sessions. The first session is "30.03.2018 11:30" with a duration of "60 мин.". The second session is "Русский язык 29.03-04.04" with a red prohibition sign next to it.

ОТМЕНА ЗАПИСИ

- Если Вы хотите отменить запись, нажмите на пиктограмму «Отменить запись»

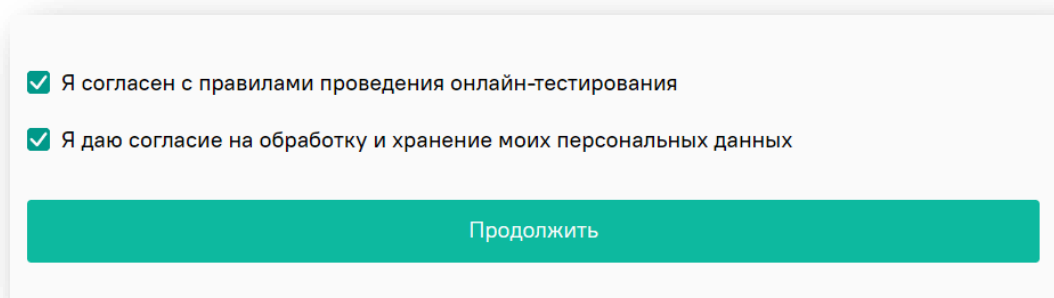


The image shows a close-up of the "Отменить запись" button, which is a white rectangle with a red border and a red prohibition sign. It is positioned over the "Русский язык 29.03-04.04" session in the list of upcoming sessions.

Отмена записи доступна не позднее, чем за 24 часа до начала экзамена.

НАЧАЛО ТЕСТИРОВАНИЯ

- В назначенное время перейдите в Систему дистанционного образования по ссылке, предоставленной организатором обучения
- Выберите свой тест и начните тестирование.
- Откроется Экзамус. Прочтите порядок прохождения тестирования и подтвердите своё согласие.



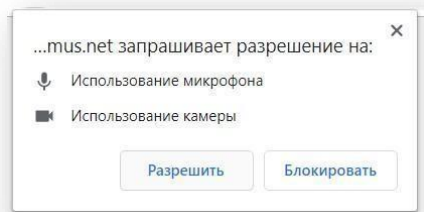
The image shows a confirmation screen with two checked checkboxes: "Я согласен с правилами проведения онлайн-тестирования" and "Я даю согласие на обработку и хранение моих персональных данных". Below the checkboxes is a large green button labeled "Продолжить".

При возникновении проблем с началом экзамена см. раздел **Проблемы с началом экзамена**.

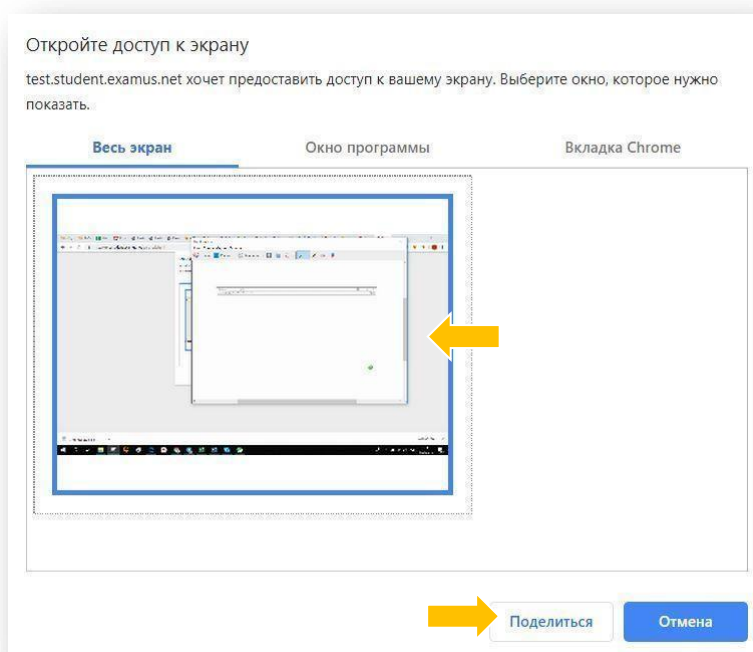
ПРОВЕРКА ОБОРУДОВАНИЯ

Следующим этапом будет проверка оборудования перед экзаменом.

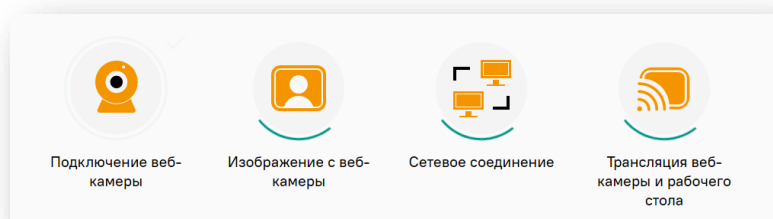
- Во всплывающем окне разрешите доступ к камере и микрофону.



Во всплывающем окне запроса доступа к рабочему столу нажмите «Поделиться»



- Дождитесь окончания проверки оборудования.



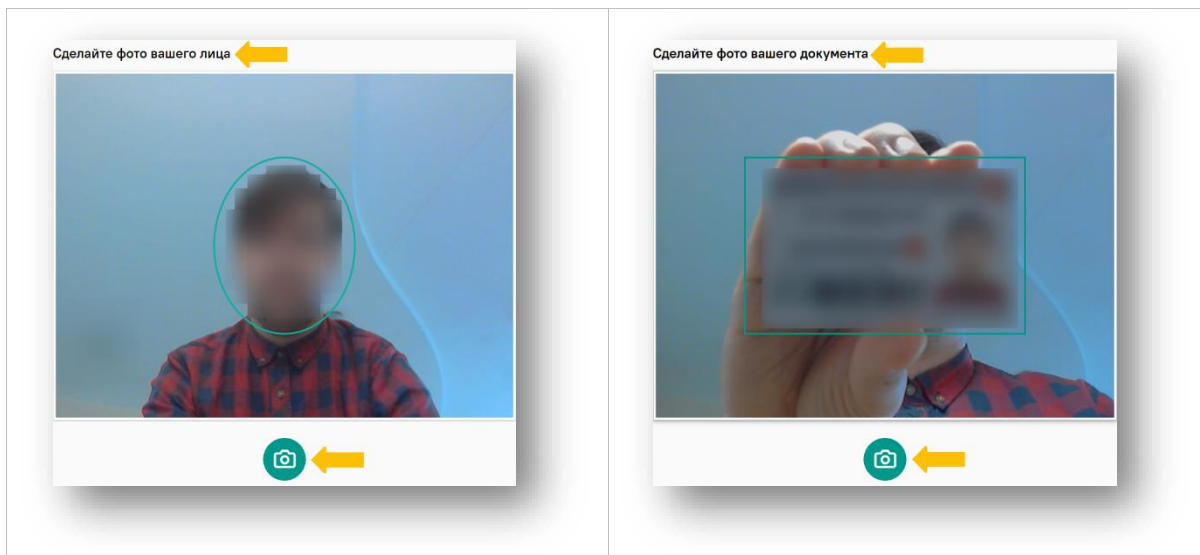
При возникновении проблем с проверкой оборудования см раздел. **Проблемы при проверке оборудования.**

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЧНОСТИ

Сделайте фотографию по запросу на экране.



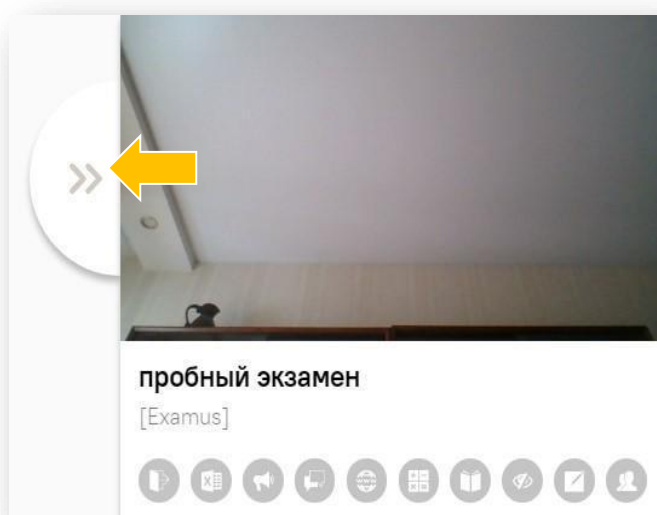
После обновления страницы кнопку «Отправить»



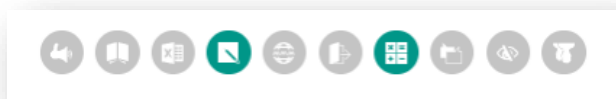
Важно: запрос фотографии может быть любым - фотография лица или документа. Обратите внимание на надпись на экране!

ПРОХОЖДЕНИЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

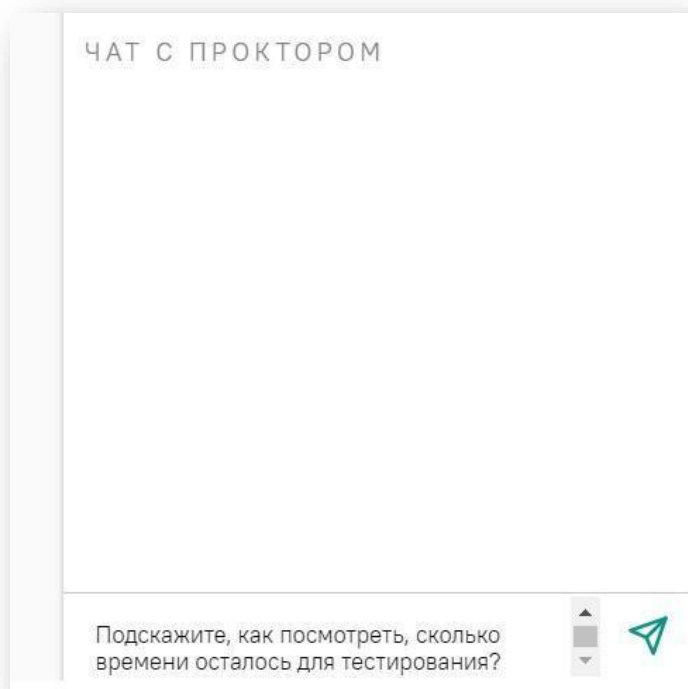
- Чтобы свернуть или развернуть информационную панель Examus, нажмите на логотип со стрелкой слева от панели:



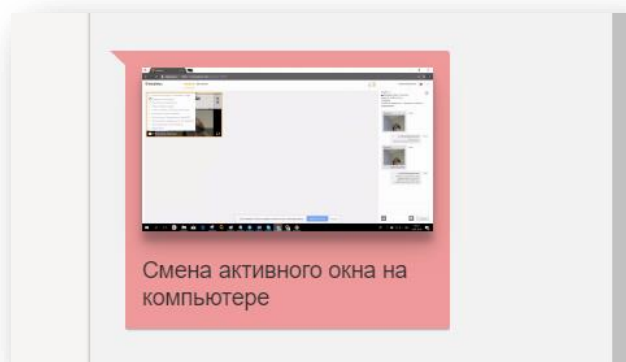
- Над лентой чата отображены правила экзамена. Серым цветом обозначены запрещённые опции, зелёным — разрешённые. Наведите мышь на иконку с правилом, чтобы увидеть описание.



- С помощью чата в правой части экрана Вы можете общаться с проктором на протяжении всего экзамена.

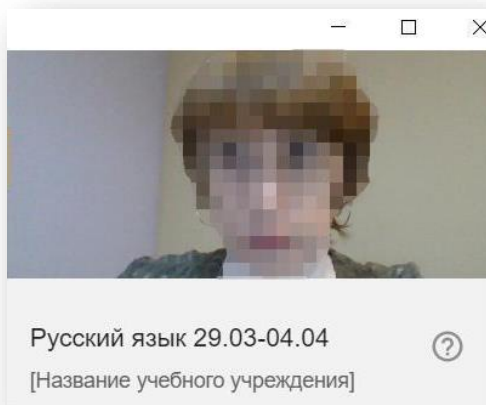


- В случае совершения вами запрещенных действий, проктор отправит предупреждение, которое будет отображено в чате, а также появится во всплывающем сообщении в нижнем правом углу экрана:

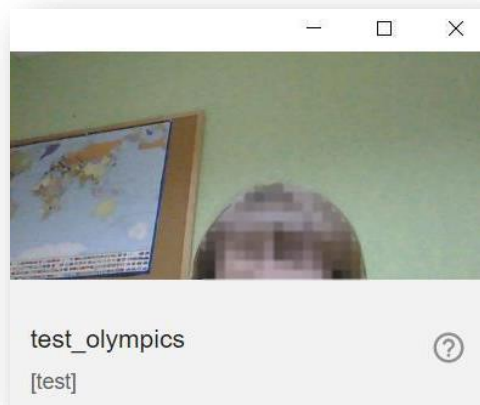


- В течении всего экзамена необходимо находиться в кадре.

ПРАВИЛЬНО



НЕПРАВИЛЬНО

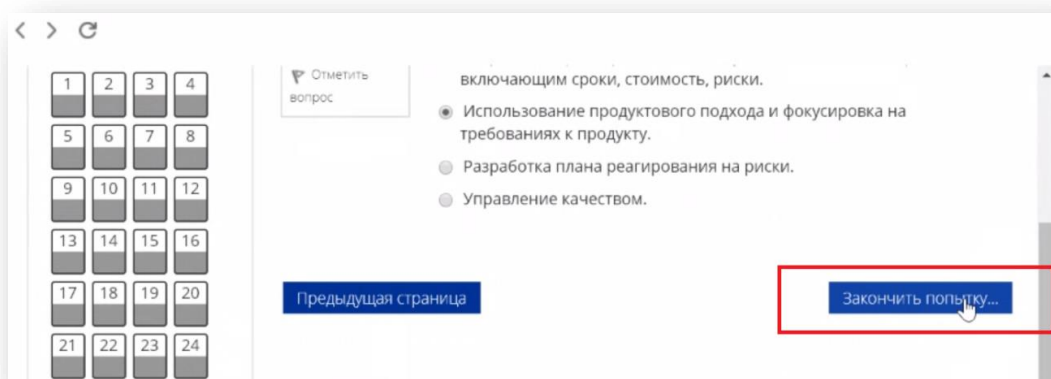


- В окне с тестом нажмите кнопку «Начать тестирование» и приступайте к работе.
- Обязательно обращайте внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена:

Оставшееся время **0:59:48**

ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

- Если вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, нажмите кнопку «Закончить попытку»



- Закройте Examus

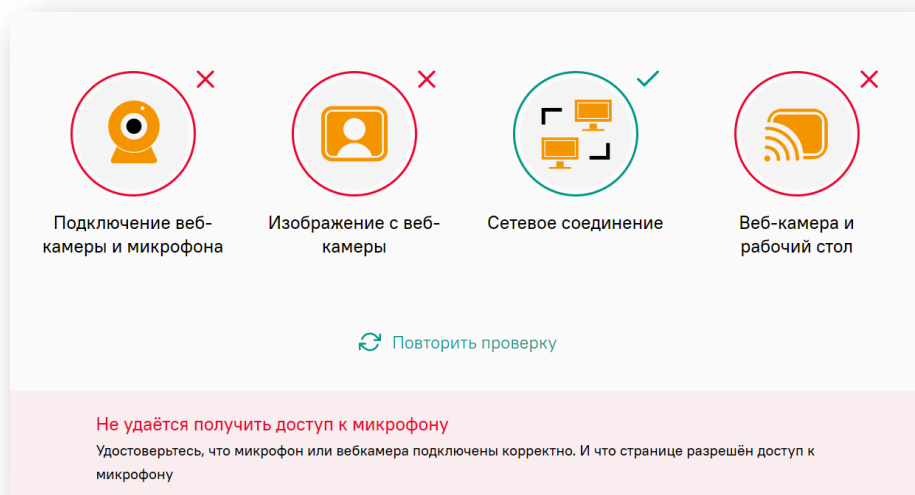
Примечание: название, положение и вид кнопки завершения тестирования в разных системах может быть разным!

ПРОБЛЕМЫ ПРИ ПРОВЕРКЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Проверка оборудования включает в себя четыре пункта:

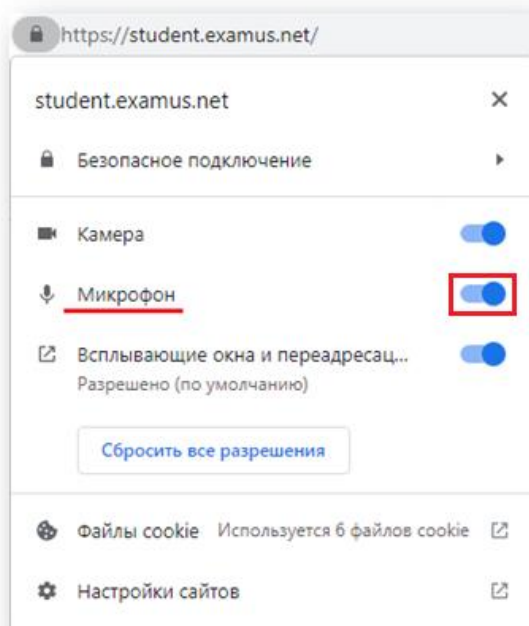
- Подключение веб-камеры и микрофона
- Изображение с веб-камеры
- Сетевое соединение
- Веб-камеры и рабочий стол

Не удаётся получить доступ к микрофону

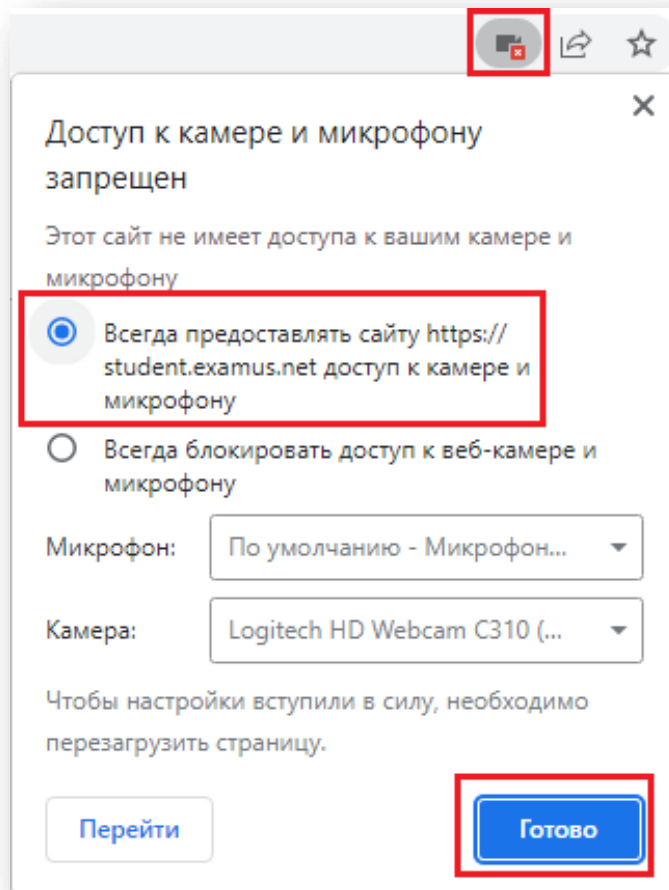


Возможные варианты: микрофон не подключен в браузере, микрофон не подключен на компьютере, микрофон отсутствует на компьютере или работает неисправно.

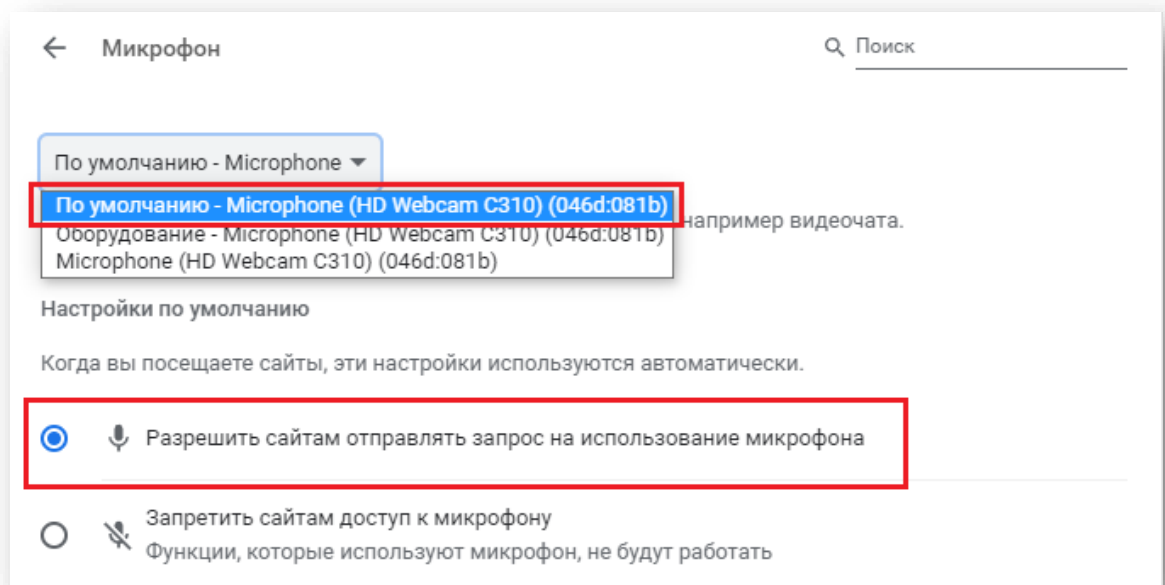
1. Проверить, что микрофоне не заблокирован в браузере:



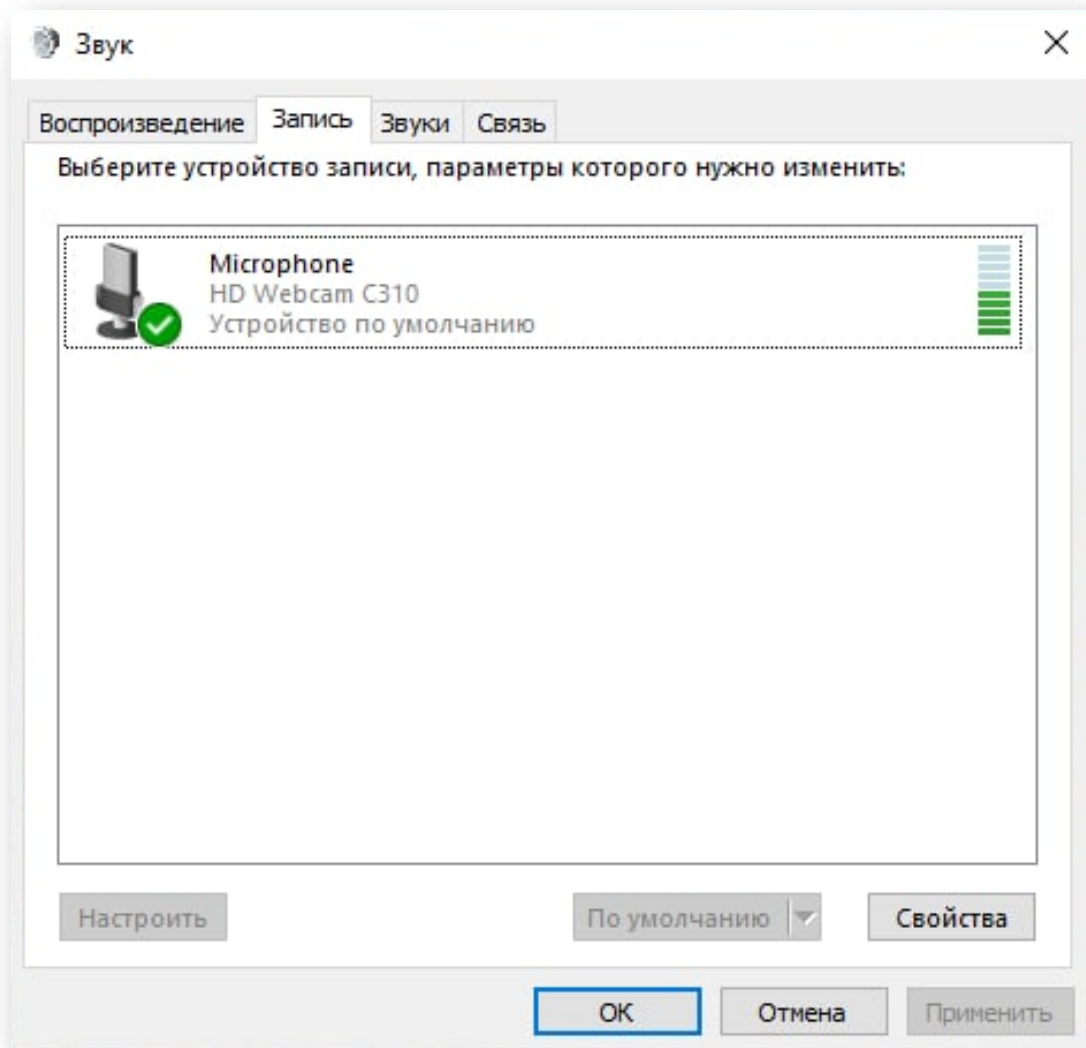
2. Дать доступ микрофону, если он заблокирован:



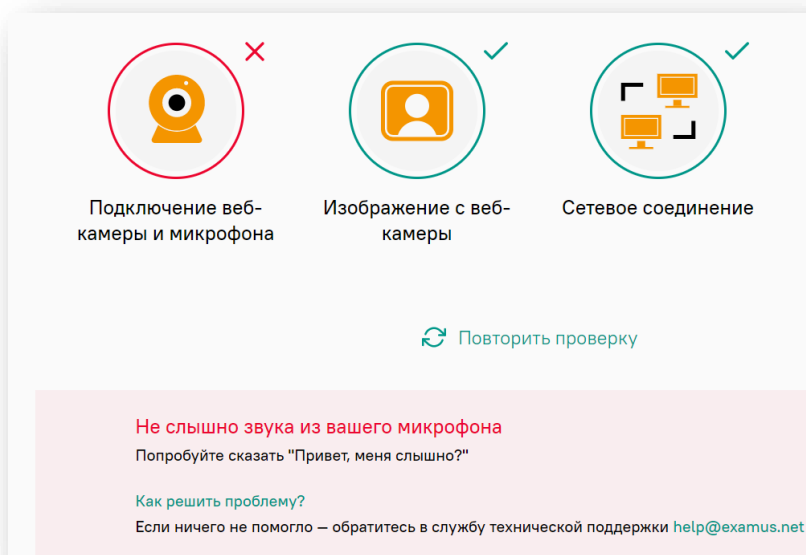
3. Проверить, что нужный микрофон выбран в браузере. Для Chrome это путь: `chrome://settings/content/microphone`



4. Проверить, что нужный микрофон выбран в компьютере и работает по умолчанию. Также нужно обращать внимание на то, чтобы возле микрофона горел зелёный индикатор, который показывает уровень громкости микрофона. Если индикатор есть, значит, микрофон работает.

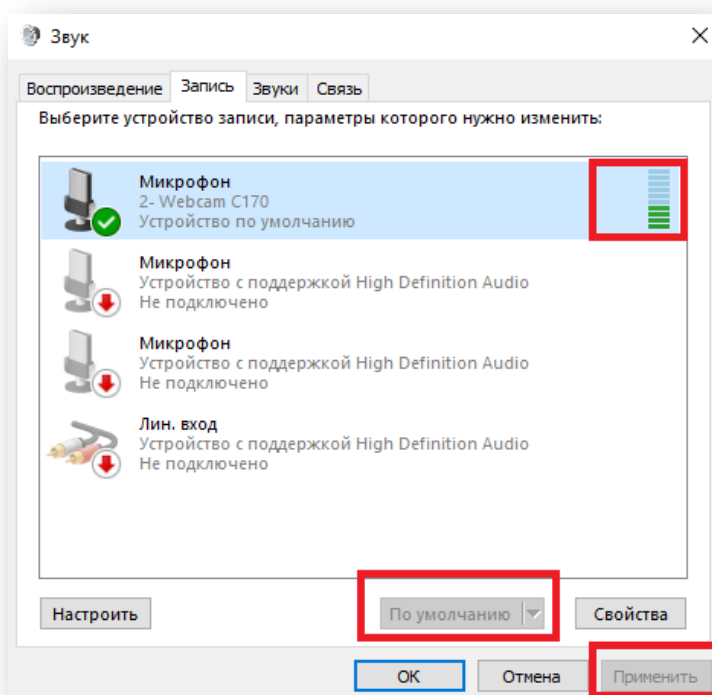


5. Также работу микрофона могут блокировать антивирусы, например, McAfee, Kaspersky, Avast! и т.д. Для корректной работы требуется отключить все антивирусы и брандмауэры, а также отключить расширения, такие AdBlock и подобные им блокировщики.
 - 5.1. Попробуйте следующее: откройте в Windows командную строку или окно "Выполнить(Run)" или нажмите комбинацию клавиш Win+R (нажмите одновременно кнопку со значком Windows и клавишу с английской буквой R).
 - 5.2. Введите команду `control.exe /name Microsoft.Troubleshooting`
 - 5.3. Найдите пункт "Оборудование и звук" -> "Устранение неполадок звукозаписи"
 - 5.4. Нажимайте "Далее" по ходу проверки и исправления проблем.
 - 5.5. Найдите пункт "Оборудование и звук" -> "Устранение неполадок воспроизведения звука".
 - 5.6. Нажимайте "Далее" по ходу проверки и исправления проблем.

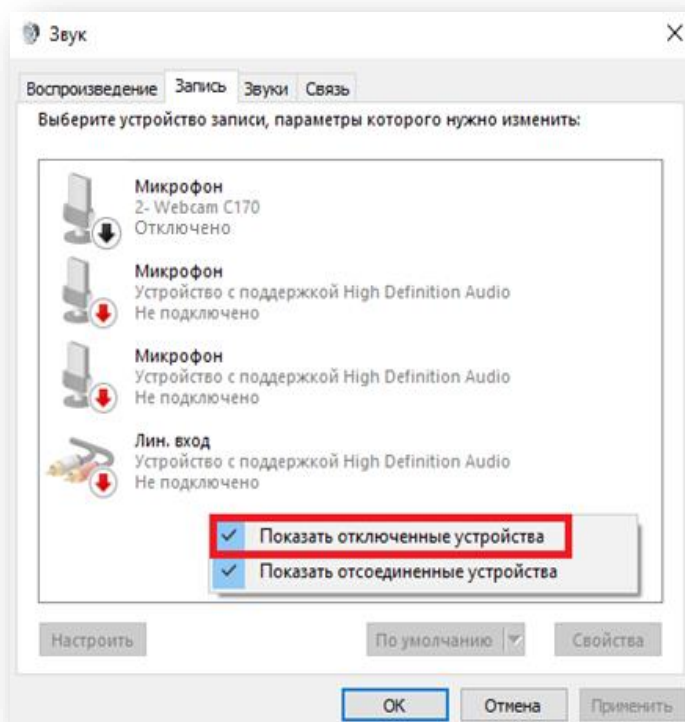


Возможные варианты: микрофон не подключен, уровень громкости микрофона минимальный или выключен, студент молчит во время проверки оборудования.

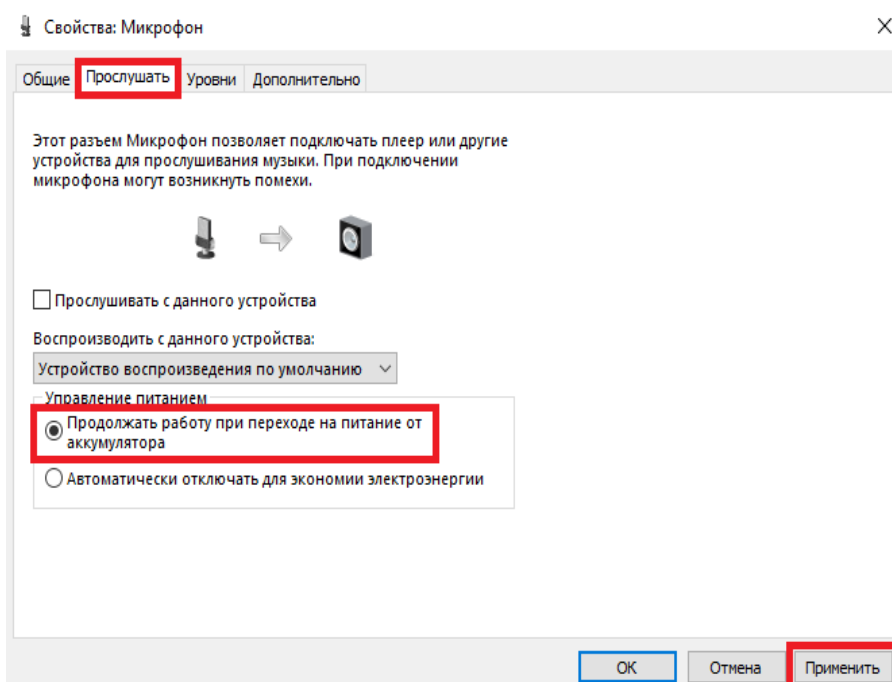
1. Попробовать говорить вслух во время проверки оборудования до самого его окончания.
2. Если говорить вслух не помогает, нужно проверить громкость микрофона. Для этого необходимо выполнить следующие действия:
 - 2.1. Нажмите комбинацию клавиш Win+R
 - 2.2. Введите команду mmsys.cpl
 - 2.3. Затем перейдите на вкладку "Запись" и выбрать именно тот микрофон, у которого появляется зелёный индикатор громкости, когда говорите. Нажмите на него и выберите "По умолчанию", затем внизу нажмите "Применить":



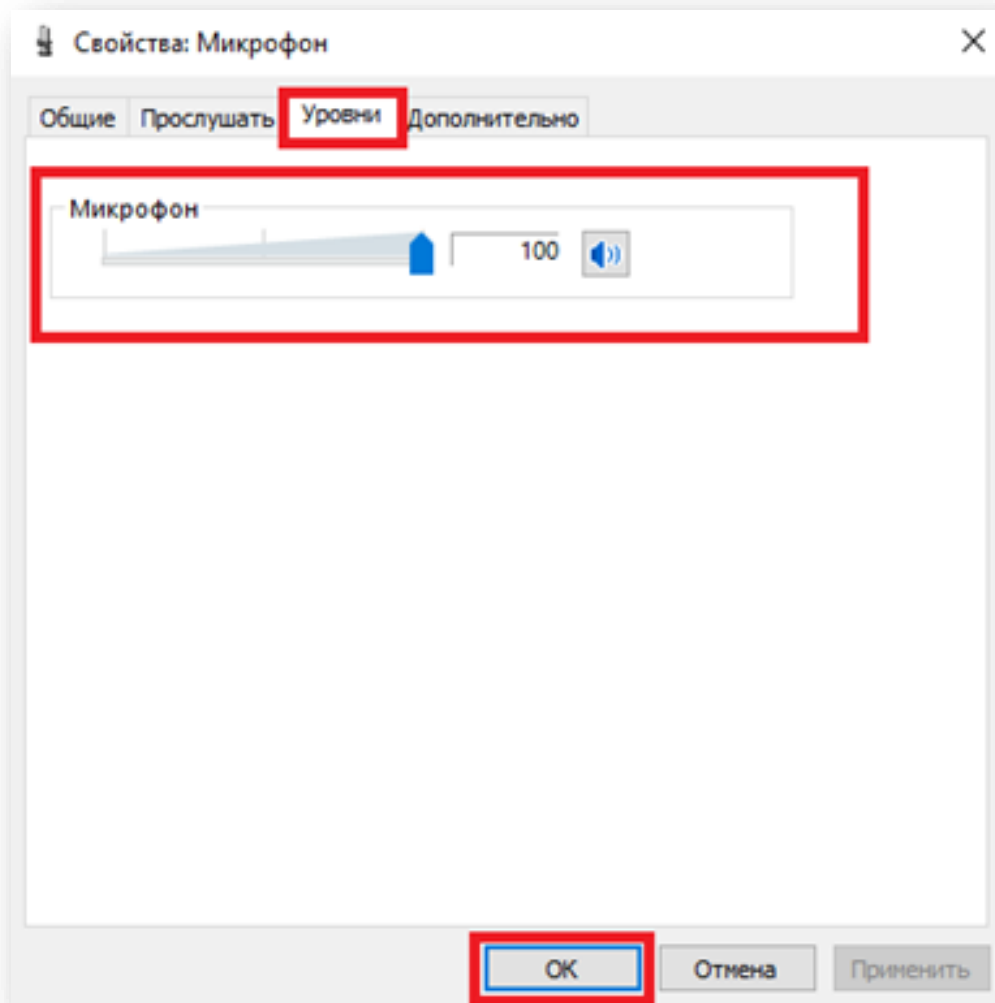
2.4. Если микрофонов нет, то нажмите в пустой области и выберите "Показать отключенные устройства". Нажмите на нужный микрофон правой кнопкой мыши выберите, «Включить»:



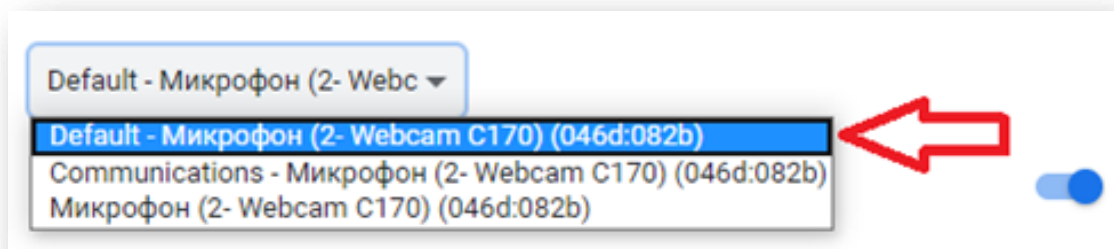
2.5. Далее нажмите на микрофон правой кнопкой мыши, выберите "Свойства", перейдите на вкладку «Прослушать» и отметьте следующие пункты и нажмите «Применить»:

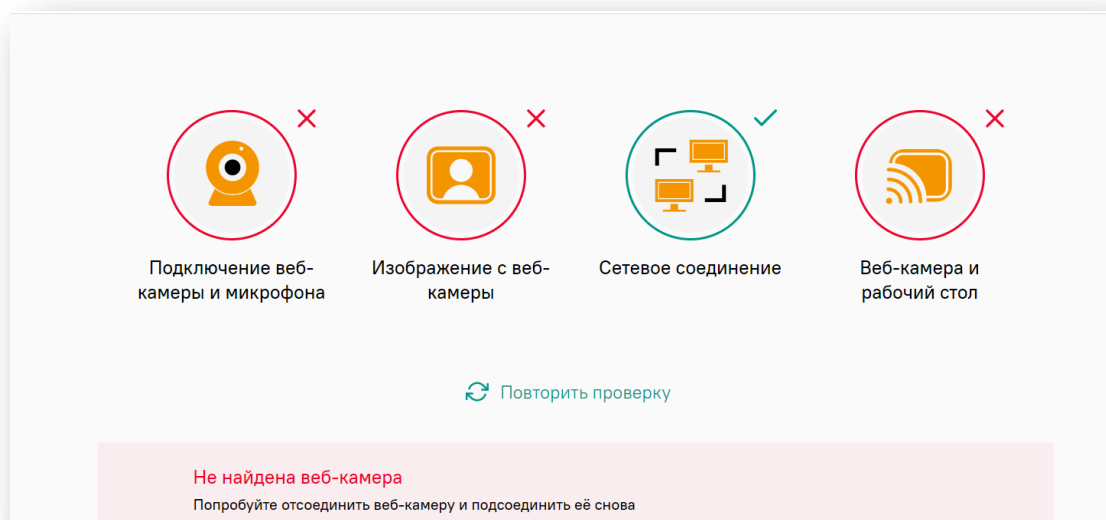


- 2.6. Перейдите на вкладку «Уровни», проверьте уровень громкости микрофона. Если у индикатора громкости стоит значок зачеркивания — уберите его. Подтвердите изменения, нажав кнопку **ОК**:



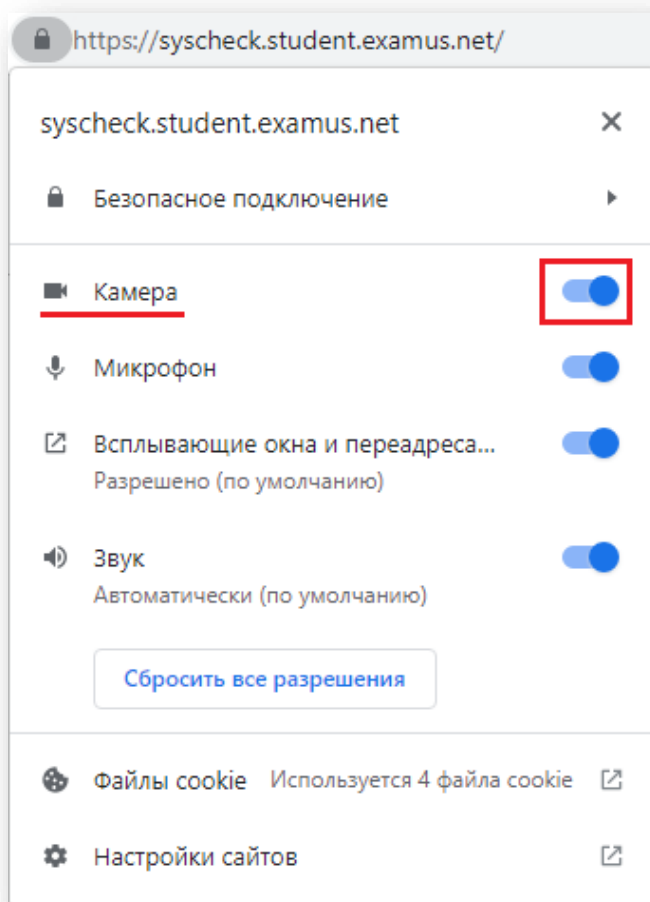
- 2.7. Затем перейдите в <chrome://settings/content/microphone> и убедитесь, что там стоит такой же микрофон, который показывает зелёный индикатор воспроизведения и стоит "По умолчанию":



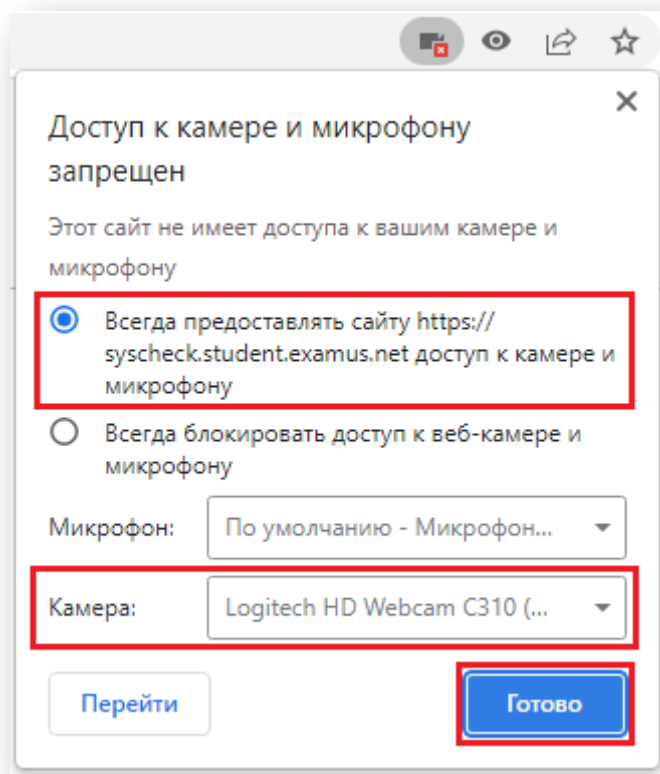


Возможные варианты: камера заблокирована в браузере, камера удалена или не подключена, камера неисправна, камера заблокирована антивирусом.

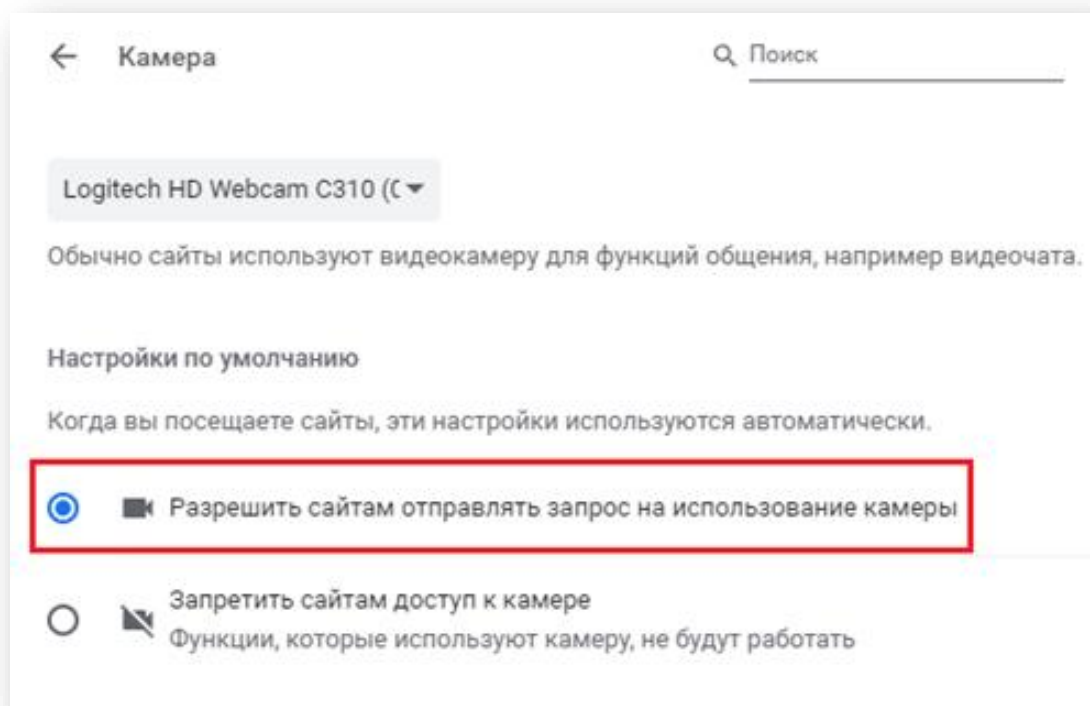
1. Проверить, что камера не заблокирована в браузере.



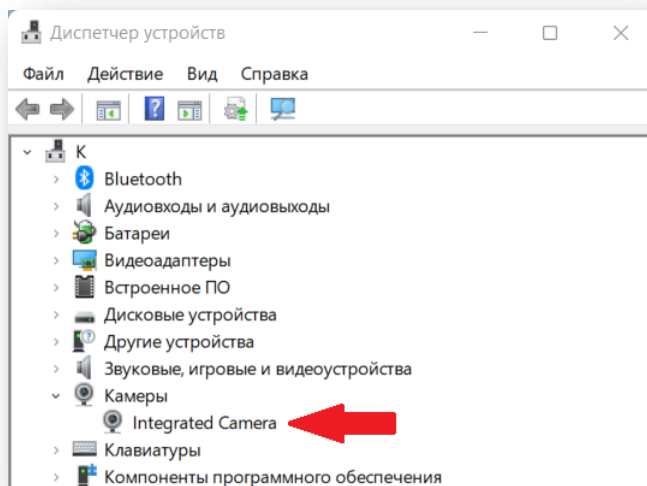
2. Дать доступ к камере, если она заблокирована:



3. Проверить, что нужный микрофон выбран в браузере. Для Chrome это путь: <chrome://settings/content/camera>



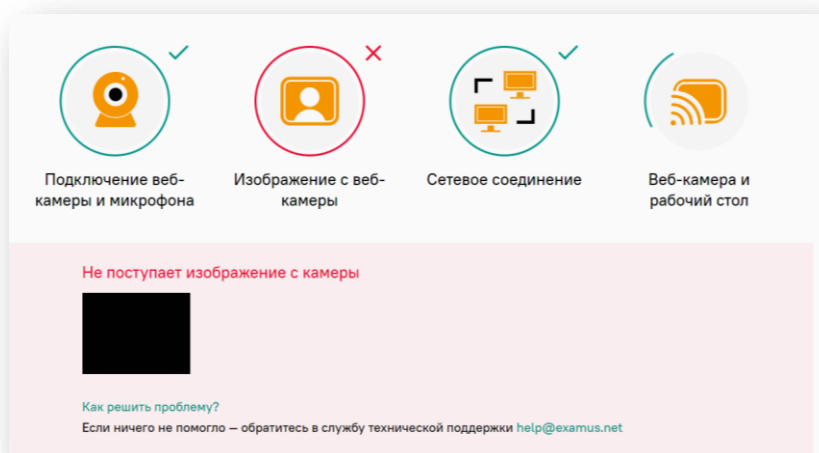
4. Проверить, что нужная камера выбрана в компьютере и работает по умолчанию. Проверить это можно также в Диспетчере устройств в разделе “Камера” или “Устройства обработки изображений”.



Так же необходимо проверить, что камера работает. Используйте для проверки приложение онлайн-ресурс <https://webcammictest.com/ru>

5. Обновите драйверы веб-камеры в подключенных устройствах:
 - 5.1. Откройте командную строку или окно "Выполнить(Run)" или нажмите комбинацию клавиш Win+R
 - 5.2. Введите команду devmgmt.msc
 - 5.3. Найдите веб-камеру в “Камера” или “Устройства обработки изображений”.
 - 5.4. Обновите драйверы веб-камеры, нажав правой кнопкой мыши на камеру.
6. Отключите все антивирусы, а также расширения, вкладки и программы, использующие веб-камеру. Сторонние браузеры и программы, использующие камеру могут мешать прохождению проверки оборудования по пункту веб-камера.

Не поступает изображение с веб-камеры

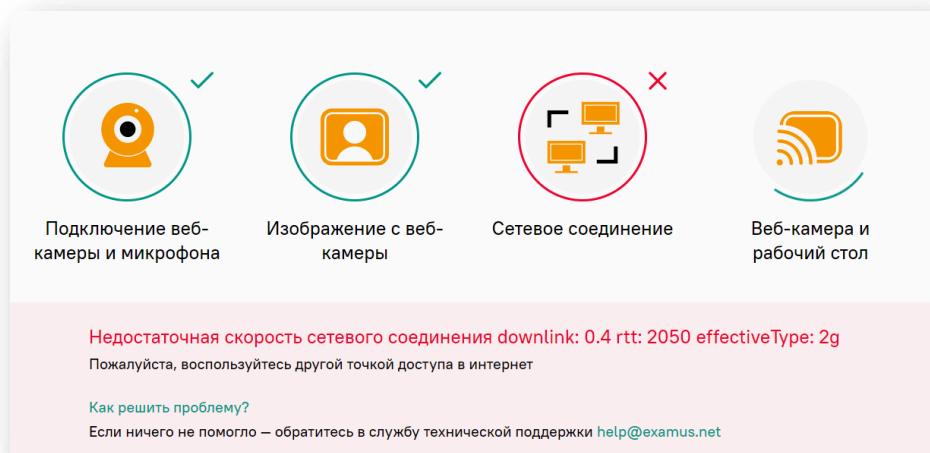


Возможные причины: камера неисправна или сломана, веб-камера закрыта заглушкой, в помещении слишком темно.

1. Проверить, что камера не закрыта заглушкой.

2. Обеспечить достаточную освещённость в помещении.
3. Проверить, что изображение с веб-камеры поступает в других программах.
4. Отключить антивирусы.

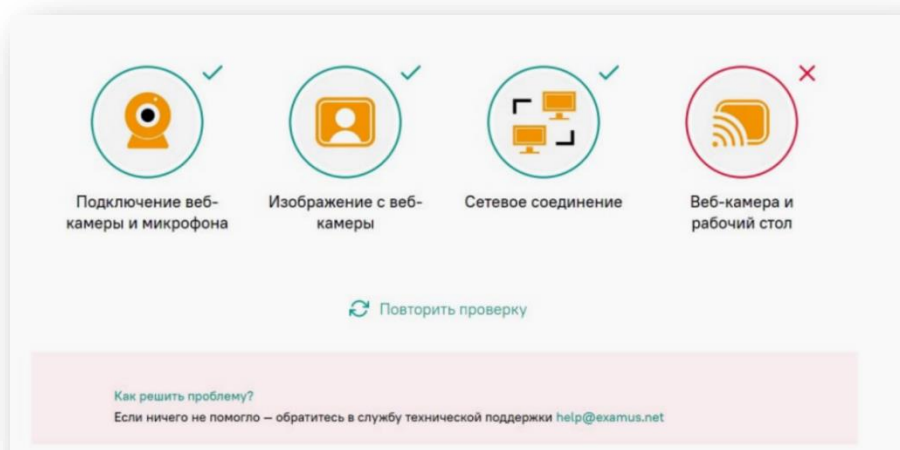
Недостаточная скорость интернет-соединения



Возможные причины: недостаточная скорость интернет-соединения, высокая нагрузка на сетевой канал, множество запущенных процессов, использующие сетевой трафик, нестабильный интернет-канал – мобильный интернет, Wi-Fi; авария на линии провайдера.

1. Проверить скорость интернета. Минимальная – 1 Мбит/с, рекомендуемая от 5 Мбит/с и выше.
2. Попробовать перезагрузить роутер, либо подключить кабель с маршрутизатора напрямую к компьютеру. Если не помогло, можно попробовать сменить точку доступа интернет-соединения.
3. Подключиться по кабелю Ethernet, вместо Wi-Fi.
4. Отключить сторонние программы, нагружающие сеть или использующие интернет-соединение.
5. Попробовать зайти с чистого браузера без расширений.
6. Попросить отключиться других пользователей от сети.

Веб-камера и рабочий стол



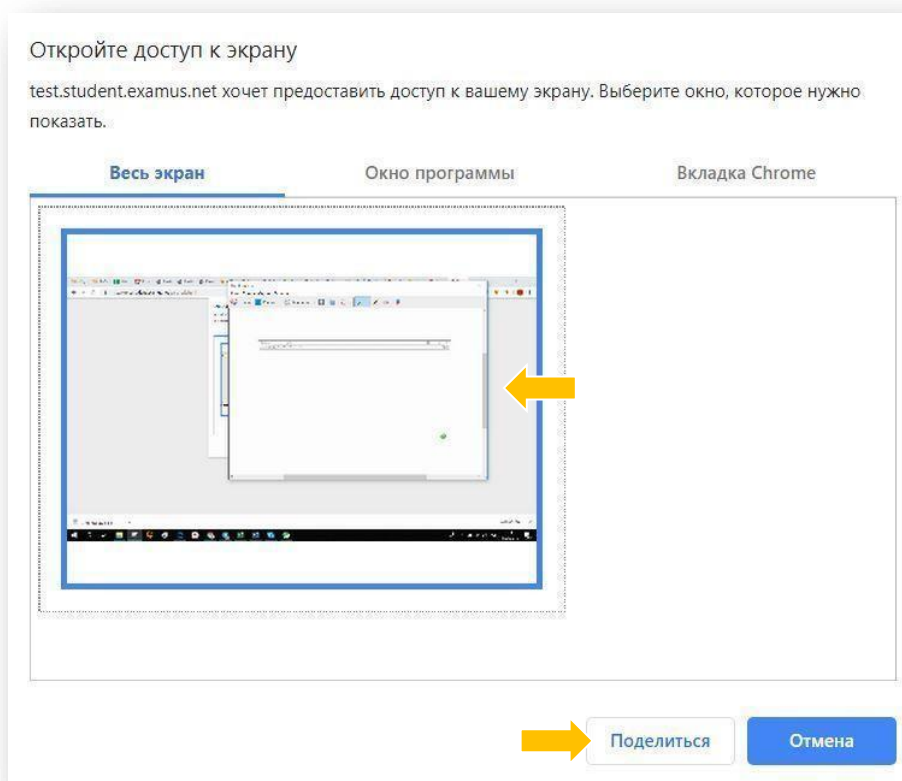
Возможные причины: активные подключенные антивирусы, брандмауэр Windows; включен межсетевой экран маршрутизатора, заблокированы порты **UDP:** 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media) **TCP:** 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN), не подключена трансляция рабочего стола или не дан доступ.

1. Отключить антивирусы.
2. Попробовать удалить все антивирусы и блокировщики, в т.ч блокировщики в браузере – AdBlock.
3. Перезагрузить компьютер.
4. Разрешить порт **UDP:** 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media) **TCP:** 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN) в брандмауэре.
5. Уточнить у провайдера, не заблокированы ли порты **UDP:** 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media) **TCP:** 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN).
6. Попробовать отключить брандмауэр:
 - 6.1. Нажмите значок Windows и выберите Панель Управления. Откроется окно Панель Управления.
 - 6.2. Нажмите Система и безопасность. Появится панель Система и безопасность.
 - 6.3. Нажмите Брандмауэр Windows.

В выбранном окне отключите защиту для:

- Защита от вирусов и угроз - Параметры защиты от вирусов и угроз - Управление настройками - Защита в режиме реального времени - Выключить.
- Брандмауэр и безопасность сети: попробуйте отключить защиту для: Частная сеть, Сеть домена, Общедоступная сеть, Windows Defender - Отключите всё.

7. При проверке оборудования убедиться, что доступ к экрану разрешается. Для при запросе поделиться экраном нужно выбрать экран и нажать **Поделиться**.



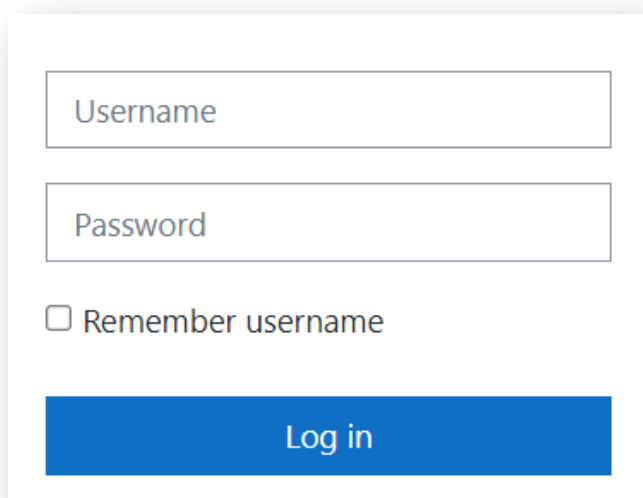
8. Попробовать сменить браузер.
9. Попробовать сменить устройство.

Вы также можете ознакомиться со статьями на нашем портале в Базе знаний:

<https://help.examus.net/ru-RU/support/home>

ПРОБЛЕМЫ С НАЧАЛОМ ЭКЗАМЕНА

1. При вводе логина и пароля страница обновляется, дальше невозможно зайти.



Username

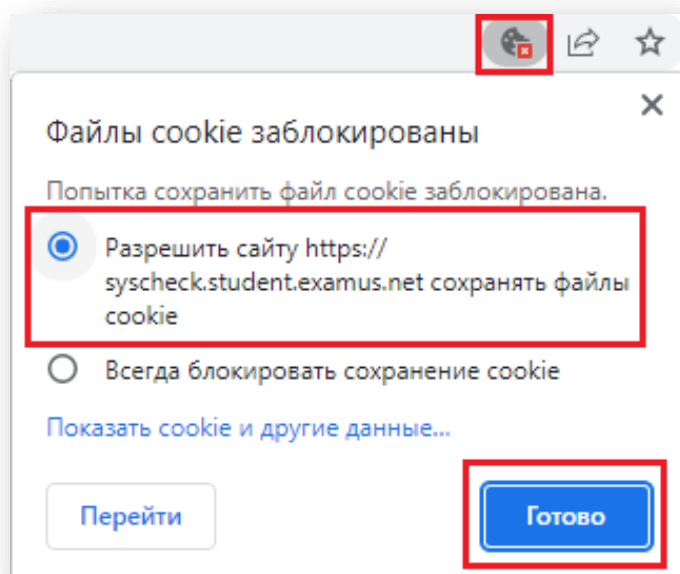
Password

Remember username

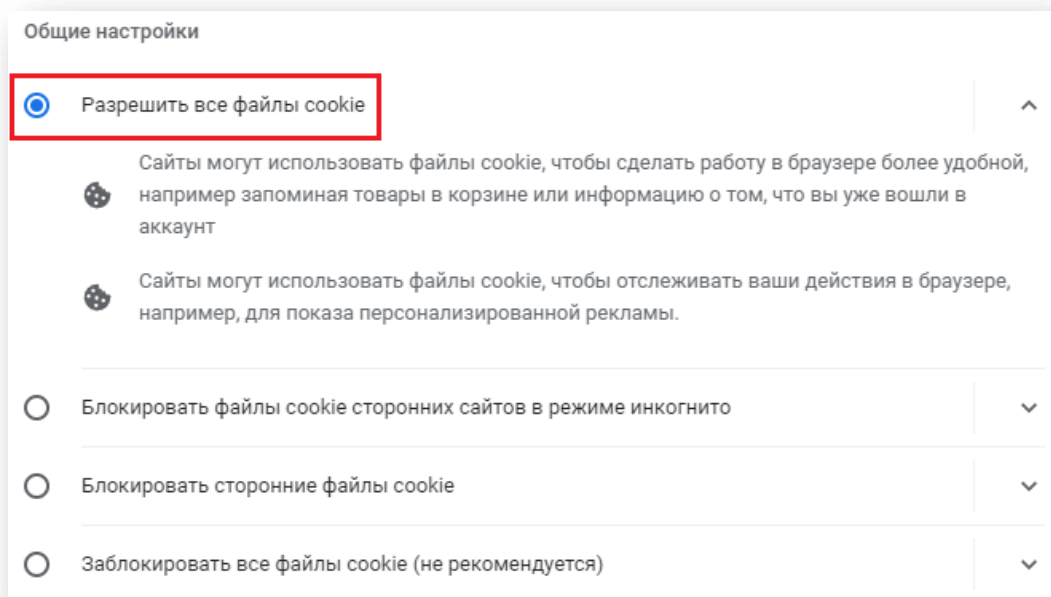
Log in

Причина поведения – запрет на приём Cookie в браузере. Для её решения требуется разрешить приём Cookie в браузере:

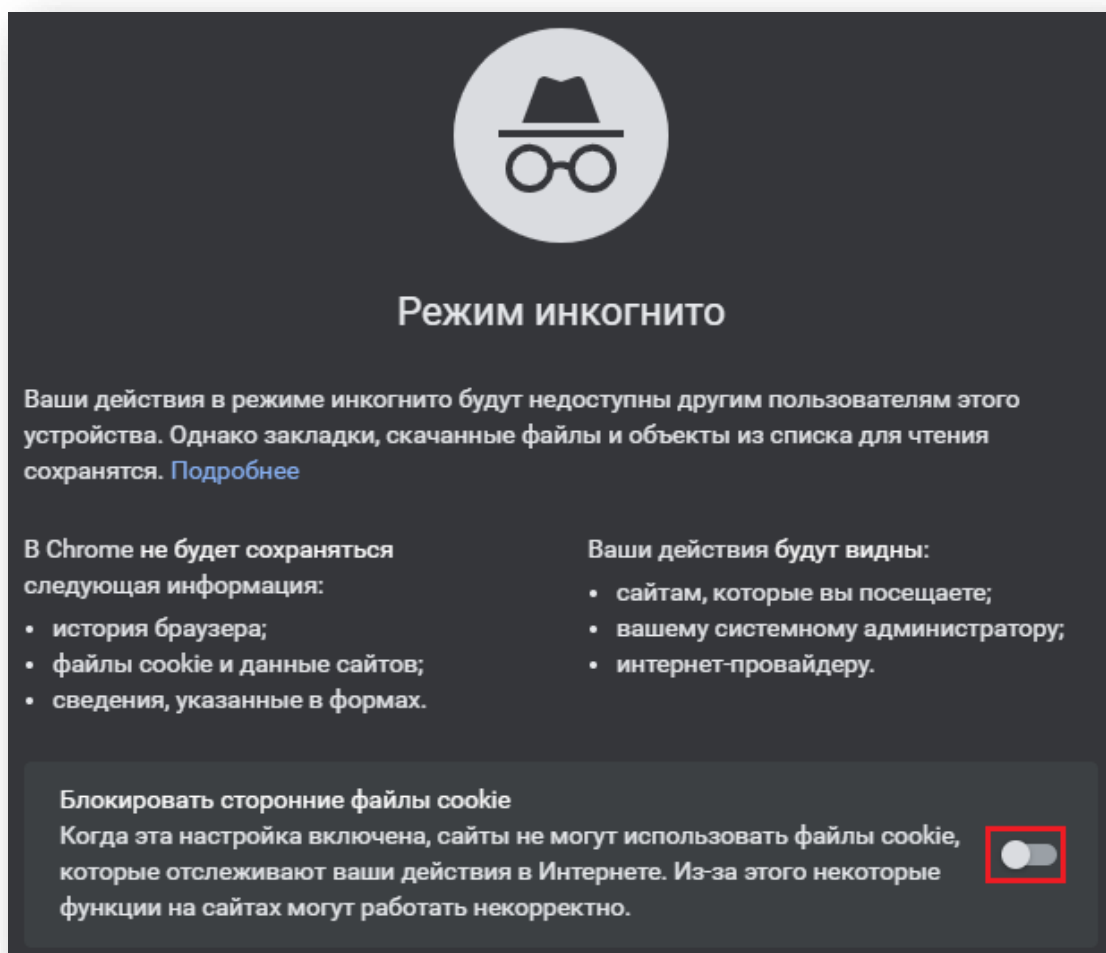
- a) Кликнуть на значок Cookie в правом верхнем углу и выбрать “Разрешать сайту сохранять файлы Cookie”



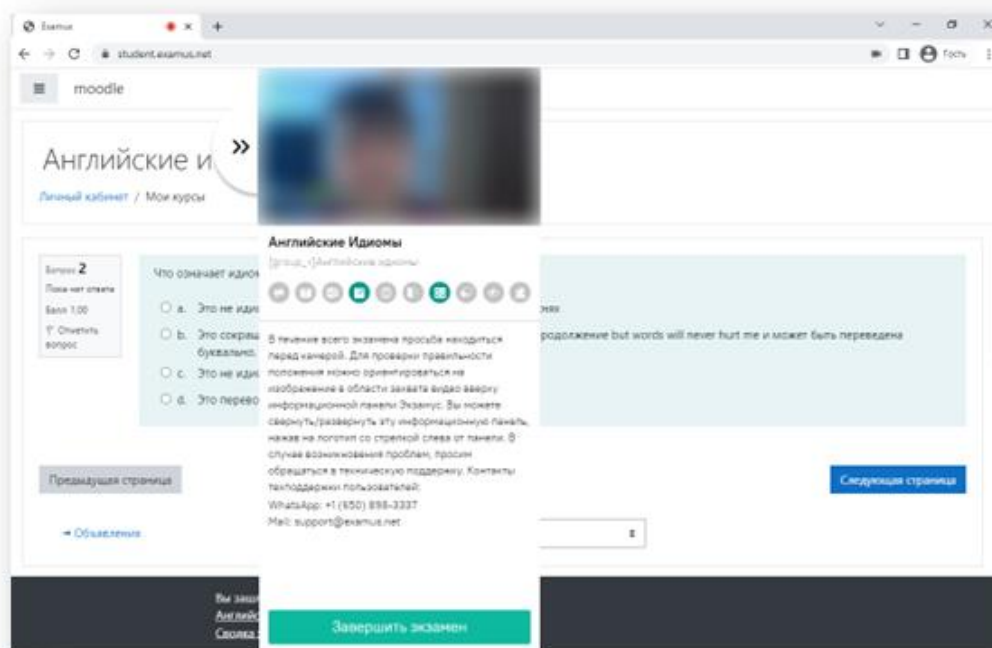
b) Перейти в раздел `chrome://settings/cookies` и выбрать “Разрешить все файлы Cookie”



c) Если Вы входите в режиме Инкогнито, необходимо отключить пункт “Блокировать сторонние файлы Cookie” или использовать обычный режим браузера.

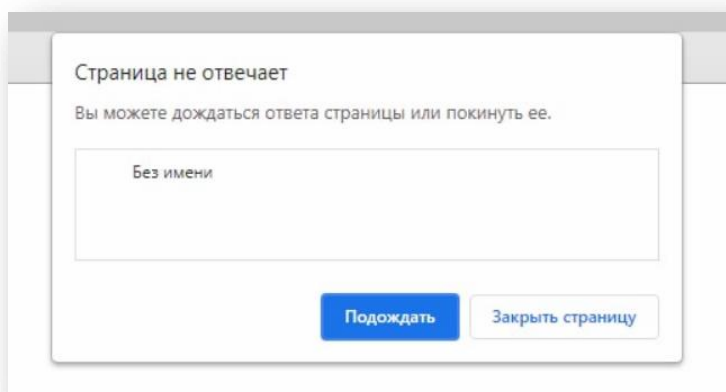


2. Артефакты в браузере. Панель тестирования смещена. Смещается интерфейс и закрывает вопросы.



Причина: старая версия браузера. Необходимо обновление до самой последней версии браузера.

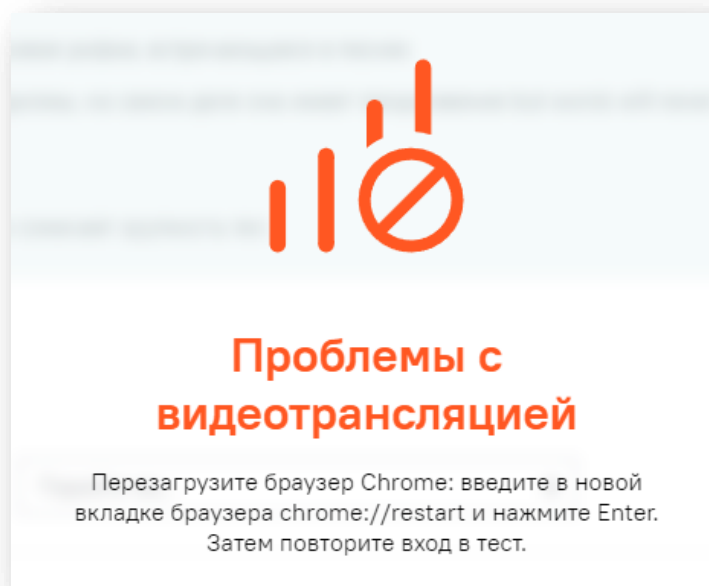
3. Зависла страница с надписью Страница не отвечает



Причины:

- Слабый компьютер. Недостаточный объём оперативной памяти. Компьютер не соответствует минимальным техническим требованиям. Необходимо снизить нагрузку на ПК, проверить соответствие техническим требованиям.
- Слабое интернет-соединение. Снизить нагрузку на сеть и стабилизировать интернет-соединении
- Отключить сторонние программы, активные на момент сдачи тестирования с прокторингом.


4. Во время тестирования появляется сообщение “Проблемы с видеотрансляцией”



Причины: неполадки с нестабильной скоростью или качества интернет-соединения. Необходимо отключать все сторонние программы или приложения, нагружающие сетевой канал, перезагрузить маршрутизатор, попросить всех, кто подключен к сети временно отключиться для снижения нагрузки на сетевой канал.

5. Нет доступного экзамена/ тестирования.

Время вашего экзамена еще не наступило или у вас нет назначенных экзаменов

 [Найти экзамен и записаться](#)

Убедитесь, пожалуйста, что:

- a. Вы авторизуетесь под нужным логином и паролем, выданные Вам организатором обучения.
- b. Вы авторизуйтесь по нужной кнопке и ссылке, предоставленной организатором обучения.
- c. Вы вошли вовремя, согласно дате проведения тестирования, а не до или после его начала.
- d. Уточните у организатора обучения¹, что Вы записаны на тестирование.

¹ Организатор обучения – Ваш вуз или организатор проведения экзаменационного мероприятия. Служба прокторинга Экзамус не является организатором тестирования.



СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ EXAMUS

Если вы столкнулись с проблемой или у вас возникли вопросы, напишите на почту: support@examus.net или WhatsApp: +1 (650) 898-3337.

Техническая поддержка работает ежедневно без выходных с 06:00 - 22:00 по Московскому времени.

Вы также можете найти решение на Портале технической поддержки:

<https://help.examus.net/ru-RU/support/solutions>