



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Уральский государственный горный университет»

Положение об анкетировании обучающихся

СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019

Стр. 1 из 17

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «УГГУ»

А.В. Душин

2019 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

Об анкетировании обучающихся

СМК ОД. Пл.04-06. 41 - 2019

Версия 1.1

Дата введения: 31 мая 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель Объединенного совета
обучающихся ФГБОУ ВО «УГГУ»
(протокол № 79 от 29.04 2019)

[Signature] П.А.Костюк

Председатель Профсоюзной
студенческой организации
ФГБОУ ВО «УГГУ»
(протокол № 12 от 29.04 2019)

[Signature] И.Т. Самигуллин

Председатель совета родителей
ФГБОУ ВО «УГГУ»
(протокол № 8 от 29.04 2019.)

[Signature] Б.З. Шагалиев

Екатеринбург – 2019

Версия: 1.1

Разработано


Начальник управления лицензирования
и аккредитации

Т.Ю. Федорова

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 2 из 17

Содержание документа

1. Назначение и область применения.....	3
2. Нормативные документы.....	3
3. Общие положения.....	3
4. Периодичность и порядок проведения анкетирования.....	4
5. Заключительные положения.....	6
6. Рассылка.....	7
Приложение 1 - Форма анкеты для обучающихся по оценке содержания, организации и качества образовательного процесса в ФГБОУ ВО «УГГУ»	9
Приложение 2 - Форма анкеты для опроса обучающихся о работе научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «УГГУ».....	16
Приложение 3 - Регистрация изменений, дополнений и ревизий документов....	18

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 3 из 17

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение регламентирует порядок организации и проведения анкетирования обучающихся в ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет (далее – ФГБОУ ВО «УГГУ», УГГУ, университет).

1.2 Настоящее Положение обязательно к применению структурными подразделениями университета, непосредственно связанными с организацией и проведением образовательного процесса.

2 Нормативные документы

Настоящее Положение разработано на основе

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федеральных государственных образовательных стандартов, утвержденных соответствующими приказами Минобрнауки Российской Федерации;
- локальных нормативных актов университета.

3 Общие положения


3.1 В целях обеспечения гарантий качества подготовки выпускников в общей системе менеджмента качества, а также выполнения требований Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов к условиям реализации образовательных программ в числе прав обучающихся предусматривается предоставление возможности оценивания ими содержания, организации и качества образовательного процесса в университете.

3.2 Реализация предоставления обучающимся возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в виде анкетирования.

3.3 Цель анкетирования обучающихся – получение и анализ информации для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества обучения и организации образовательного процесса.

3.4 Основные задачи анкетирования:

- получение информации о состоянии образовательного процесса;
- предупреждение негативных тенденций в его развитии;
- выявление уровня удовлетворённости обучающихся элементами образовательного процесса;
- определение качества и компетентности научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы;

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 4 из 17

анализ полученных результатов и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса, улучшению качества образования в университете.

3.5 Основные принципы анкетирования:

соответствие содержания анкет образовательным задачам университета; нацеленность на улучшение использования данных исследования для повышения качества образовательного процесса; системность и последовательность процедур анкетирования; соответствие вопросов анкеты нормам этики и морали; конфиденциальность.

3.6 Предметом исследования являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, а также работы отдельных научно-педагогических работников.

3.7 Участие в анкетировании является свободным, добровольным, никто не может быть принуждён к выражению своего мнения или отказу от него, проведение анкетирования осуществляется на анонимной основе.

3.8 Данные, полученные в ходе анкетирования, предназначены для использования в университете, могут публиковаться.

3.9 Материалы с результатами анкетирования (заполненные печатные анкеты) хранятся в отделе контроля качества образования в течение одного года с момента проведения анкетирования, отчёты - течение 6 лет с момента проведения анкетирования.

4 Периодичность и порядок проведения анкетирования

4.1 Анкетирование для установления удовлетворенности обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик проводится ежегодно, анкетирование по качеству работы научно-педагогических работников два раза в год.

4.2 Общее руководство процессом организации и проведения анкетирования обучающихся осуществляет отдел контроля качества образования.

4.3 Процедура анкетирования предполагает заполнение обучающимися печатных или электронных анкет (посредством специализированного программного средства). Примерные формы анкет приведены в приложениях 1 и 2.

4.4 Графики анкетирования устанавливаются факультетами, управлением магистратуры, отделом подготовки кадров высшей квалификации по следующей форме:


	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 5 из 17

График анкетирования обучающихся
факультета (управления магистратуры, отдела подготовки кадров высшей
квалификации) _____ по оценке содержания, организации и качества
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик

№ п/п	Дата, время	Группа	Аудитория	Количество обучающихся		Ответственный
				По списку	По факту	

Декан факультета, начальник управления, отдела

И.О. Фамилия

График анкетирования обучающихся
факультета (управления магистратуры, отдела подготовки кадров высшей
квалификации) _____ по оценке качества преподавания в
_____ семестре 20__/20__ учебного года

№ п/п	Дата, время	Группа	Аудитория	Количество обучающихся		Ответственный
				По списку	По факту	

Декан факультета, начальник управления, отдела


И.О. Фамилия

4.5 Анкетирование обучающихся сопровождается разъяснением его целей, порядка, способа организации, содержания вопросов. Обучающиеся должны быть предупреждены о серьезном отношении к анкетированию, справедливой и объективной оценке.

Анкетирование проводится путём самостоятельного анонимного заполнения анкет обучающимися.

4.6 Ответственность за исполнение процедуры анкетирования возлагается на деканаты факультетов, управление магистратуры, отдел подготовки кадров высшей квалификации: инструктаж, выдача логинов, паролей (при электронном анкетировании), подготовка списка преподавателей, проводивших занятия в семестре, статистический отчет (в т.ч с указанием процентного соотношения по каждому вопросу).

4.7 Результаты анкетирования доводятся до сведения всех участников образовательных отношений.

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 6 из 17

4.8 По результатам анкетирования начальником отдела контроля качества образования делается сообщение на учебно-методическом совете университета. Сообщение должно содержать информацию о распределении ответов обучающихся по вопросам анкеты, построенное как в целом по вузу, так и по отдельным направлениям подготовки/специальностям. Распределение представляется в виде таблиц, диаграмм, иных средств статистического представления информации и сопровождается количественным и качественным анализом.

4.9 Итоги анкетирования учитываются при принятии управленческих решений по вопросам качества образования, могут учитываться при принятии кадровых решений, прохождении конкурсного отбора на занятие должности научно-педагогического работника.

5 Заключительные положения

5.1 Настоящее Положение является элементом системы менеджмента качества университета.


5.2 Положение вступает в силу с момента его утверждения ректором университета и действует до его отмены или принятия нового локального нормативного акта.

5.3 Настоящее Положение может быть изменено и дополнено. Внесение изменений и дополнений в Положение производится в установленном порядке.

6 Рассылка

Электронный экземпляр настоящего Положения размещается в локальной сети университета.

Подлинный печатный экземпляр Положения хранится в управлении лицензирования и аккредитации.

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 7 из 17

Лист согласования

Должность	Подпись	И.О.Ф.
Проректор по учебно-методическому комплексу		С.А. Упоров
Проректор по учебной работе		С.Г. Фролов
Начальник правового управления		А.И. Британов

Приложение 1

Форма анкеты для обучающихся по оценке содержания, организации и качества образовательного процесса в ФГБОУ ВО «УГГУ»

В целях обеспечения обратной связи с обучающимися и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни. Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений. Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением, обведите его порядковый номер, проставьте знак «+» или напишите свой ответ.

- 1. Ваш пол?** 1. женский 2. мужской
- 2. Укажите Вашу форму обучения?**
1. очная 2. заочная 3. очно-заочная
- 3. По какому уровню подготовки Вы обучаетесь?**
1. бакалавриат 2. магистратура 3. специалитет
4. подготовка кадров высшей квалификации
- 4. На каком курсе Вы учитесь?**
1. 1 курс 2. 2 курс 3. 3 курс
4. 4 курс 5. 5 курс 6. 6 курс
- 5. Факультет на котором вы обучаетесь** _____
- 6. Направление подготовки/специальность** _____


№ п/п	Элемент образовательного процесса	Устраивает/не устраивает	
		Да, устраивает	Нет, не устраивает
Содержание учебного процесса			
7	Содержание учебных предметов		
8	Формы проведения учебных занятий		
9	Содержание занятий семинарского типа		
10	Организация научно-исследовательской работы обучающихся		
Обеспечение образовательного процесса			
11	Информационное (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)		
12	Доступ к компьютерным технологиям		
13	Оснащённость и укомплектованность библиотеки		
14	Удобные для учёбы аудитории		
15	Удобство расписания		
16	Методическое (учебники, учебные пособия, программы и проч.)		
17	Консультативное (оказание помощи в решении профессиональных и личностных проблем)		



18	Помощь в организации самостоятельной работы		
Профессионализм преподавателей			
19	Научная эрудированность (знание преподаваемого предмета)		
20	Методическая подготовленность (умение преподавать)		
21	Общительность (умение общаться с обучающимися)		
22	Умение заинтересовать преподаваемым предметом		
Внеучебная работа с обучающимися			
23	Досуг		
24	Спорт		
25	Культурно-массовая работа		
26	Университетское общежитие		
27	Совместная подготовка мероприятий (проектная деятельность)		
Содержание образовательных услуг			
28	Имеющиеся направления подготовки/специальности и профили/специализации		
29	Имеющиеся формы обучения (очная, очно-заочная, заочная)		
30	Перечень изучаемых дисциплин (модулей)		
31	Распределение часов между читаемыми дисциплинами		
32	Распределение часов между формами проведения занятий (лекции, практические занятия, лабораторные работы)		
33	Содержание лекций		
34	Формы (методы) проведения лекций		
35	Содержание занятий семинарского типа (практические занятия, лабораторные работы, семинары)		
36	Формы (методы проведения занятий семинарского типа(практические занятия, лабораторные работы, семинары)		
37	Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся		
Практики			
38	Сроки (время в учебном году)		
39	Продолжительность		
40	Базы практики		
41	Руководство практикой со стороны принимающей организации		
42	Руководство практикой со стороны кафедры		
43	Содержание практики		

44. Если бы Вам снова пришлось решать, в какой Вуз поступать, Вы повторили бы свой выбор?

1. Да 2. Пожалуй, да 3. Не знаю 4. Пожалуй, нет 5. Нет

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 10 из 17

45. Если «нет», то почему? _____

46. Насколько Ваши ожидания относительно учебы в университете совпали с тем, что Вы получили?


- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1. Оправданы в полной мере | 2. Скорее оправданы |
| 3. Не знаю | 4. Скорее не оправданы |
| 5. Не оправданы совсем | |

47. Вспомните 2-3 недостатка, связанных с обучением на Вашем факультете, в наибольшей степени мешавших Вам.

48. Как Вы оцениваете в целом качество подготовки обучающихся на факультете, который Вы заканчиваете?

1. Очень высокое 2. Высокое 3. Среднее 4. Низкое 5. Очень низкое

Спасибо!

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 11 из 17

Форма анкеты для обучающихся по оценке содержания, организации и качества образовательного процесса в ФГБОУ ВО «УГГУ»

В целях обеспечения обратной связи с обучающимися и улучшения организации образовательного процесса просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Все данные будут рассмотрены и учтены в работе по организации учебного процесса и студенческой жизни. Анкета анонимна, полученные данные будут анализироваться в виде статистических обобщений. Выберите, пожалуйста, тот вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением, обведите его порядковый номер или напишите свой ответ.

1. Ваш пол?

- 1) женский
- 2) мужской

2. Ваш возраст?

- 1) 17 – 19 лет
- 2) 20 – 22 лет
- 3) 23 – 25 лет
- 4) старше 25 лет

3. Укажите Вашу форму обучения?

- 1) очная
- 2) заочная
- 3) очно-заочная

4. По какому уровню подготовки Вы обучаетесь?

- 1) бакалавриат
- 2) магистратура
- 3) специалитет
- 4) подготовка кадров высшей квалификации

5. На каком курсе Вы учитесь?

- 1) 1 курс
- 2) 2 курс
- 3) 3 курс
- 4) 4 курс
- 5) 5 курс
- 6) 6 курс

6. Факультет на котором вы обучаетесь _____

7. Интересно ли Вам учиться?

- 1) да
- 2) скорее да, чем нет
- 3) скорее нет, чем да
- 4) нет

**8. Удовлетворены ли Вы в целом обучением в вузе?**

- 1) да, удовлетворен полностью
- 2) скорее да, чем нет
- 3) скорее нет, чем да
- 4) нет, совершенно не удовлетворен

9. Чем был обоснован выбор направления подготовки/специальности, по которой Вы обучаетесь?

(можно отметить несколько вариантов)

- 1) продолжаю семейную традицию
- 2) рассчитываю на (уже имею) конкретное место работы
- 3) реальный для меня конкурс
- 4) это востребованная специальность
- 5) рекомендация друзей/родителей
- 6) мне нравится это направление подготовки/специальность

10. Считаете ли Вы престижным обучение в УГГУ?

- 1) да, весьма престижно
- 2) престижно (не хуже других вузов)
- 3) нет, не престижно
- 4) затрудняюсь ответить

11. Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь?

- 1) как оптимальную (количество дисциплин (модулей) и их содержание достаточно для последующей эффективной работы)
- 2) как сложную и излишне объемную
- 3) как несложную и поверхностную

12. Как Вы оцениваете соотношение теоретических знаний и практических навыков в программе обучения?

- 1) теоретические знания обеспечиваются практическими навыками
- 2) преобладание теоретических знаний над практическими
- 3) преобладание практических навыков над теоретическими

13. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?

- 1) система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная
- 2) да, в целом существующая система оценки знаний соответствует условиям и потребностям организации учебного процесса
- 3) я считаю, что более эффективной была бы оценка знаний в форме компьютерного тестирования
- 4) надо оценивать не столько уровень знаний на экзамене, сколько отношение к учебе, индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на семинарах и ответ на экзамене, т. е. совокупность результатов учебного труда каждого студента



5) считаю очень важным человеческий фактор оценки знаний: квалификация преподавателя, его отношение к студенту, умение построить беседу, учет особенностей личности студента

б) мне не понятны критерии оценки преподавания

14. Вы довольны проходящими учебными/производственными практиками?

1) да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)

2) не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)

3) нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)

15. Какие предметы Вы не изучаете, но хотели бы изучать и считаете необходимыми для Вашей будущей профессиональной деятельности?

16. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

1) полностью удовлетворен

2) скорее удовлетворен

3) не очень удовлетворен

4) совсем не удовлетворен

5) затрудняюсь ответить

17. Приходится ли Вам совмещать работу с учебой?

1) да

2) нет

3) иногда

18. Какие из студенческих проблем Вас особенно волнуют? (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

1) неудовлетворительная организация учебного процесса

2) неудовлетворительное преподавание по некоторым предметам

3) высокие цены в студенческой столовой и буфетах

4) высокие цены проживания в общежитии

5) неудовлетворительные бытовые условия проживания в общежитии

6) поиск будущего места работы во время обучения

7) послевузовское трудоустройство по специальности

8) проблем нет

19. Собираетесь ли вы работать по специальности, по которой сейчас обучаетесь?

1) да

2) нет

3) затрудняюсь ответить


20. УГГУ соответствует Вашему представлению об идеале высшего образования?

1) да

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 14 из 17

- 2) нет
- 3) затрудняюсь ответить

Благодарим за участие!

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 15 из 17

Приложение 2

Форма анкеты для опроса обучающихся о работе научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «УГГУ»

Дата опроса _____

Ваше направление подготовки (специальность) _____

№	Критерии для оценки профессиональной деятельности преподавателя	Ф.И.О. преподавателя				
1	Четкость, доступность, логичность изложения учебного материала, с выделением главного, разъяснением сложного в доступной форме					
2	Приведение примеров применения теоретических положений на практике					
3	Ориентация в смежных науках, указание на связь своего предмета с другими отраслями наук и возможность использования его при решении практических задач					
4	Наблюдение за реакцией аудитории, постановка вопросов, побуждающих к изучению преподаваемого предмета, дискуссии					
5	Культура речи, четкость дикции, нормальный темп изложения					
6	Умение снять напряжение и усталость аудитории					
7	Применение активных методов в обучении (дискуссия, деловая, ролевая игра, метод проектов, решение кейсов и т.п.)					
8	Использование информационных технологий в учебном процессе (мультимедиа, компьютерные игры, компьютерное тестирование, электронная почта и т.п.)					
9	Объективность (непредвзятость) оценки учебных достижений обучающихся (может аргументированно обосновать справедливость поставленной оценки)					
10	Корректность по отношению к обучающимся (доброжелательность и такт по отношению к студентам, уважительное отношение)					
11	Терпение и требовательность					
12	Дисциплинированность преподавателя					
13	Располагает к себе высокой эрудицией, манерой поведения, внешним видом.					
14	Доступность для консультаций и готовность помочь в решении возникающих вопросов					

Требуется оценить каждого преподавателя по каждому из качеств по пятибалльной шкале, где «1» – минимальная оценка, а «5» – максимальная оценка. В случае затруднения с ответом надо поставить «0».

5 баллов – качество проявляется всегда;


4 балла – качество присутствует чаще;

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 16 из 17

3 балла – качество проявляется иногда;

2 балла – качество проявляется редко;

1 балл – качество отсутствует.

	ФГБОУ ВО «Уральский государственный горный университет»	
	Пл «Об анкетировании обучающихся»	
	СМК ОД. Пл. 04-06. 41 - 2019	Стр. 17 из 17

Приложение 3

Регистрация изменений, дополнений и ревизий документов

№ из- ме- не- ния	Дата внесения изменения, дополнения и проведения ревизии	Номера листов			Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	Ф.И.О., подпись
		Заме- нен- ных	но- вых	аннули- рован- ных		
1	2	3	4	5	6	7